Sellpy First – Podmínky používání

1. Úvod

Pečlivě si přečtěte tyto podmínky používání („podmínky“), protože upravují vaše používání (včetně přístupu k) předplatitelské službě Sellpy First („Sellpy First“).

Abyste si mohli předplatit Sellpy First, potřebujete aktivní profil Sellpy. Používání Sellpy First může podléhat dalším podmínkám stanoveným společností Sellpy, které jsou tímto odkazem začleněny do těchto podmínek.

Registrací do služby Sellpy First vyjadřujete souhlas s těmito podmínkami. Pokud s těmito podmínkami nesouhlasíte, nesmíte službu Sellpy First používat ani získávat přístup k těmto výhodám.

Poskytovatel služeb

Tyto podmínky platí mezi vámi a společností Sellhelp GmbH, Waldemarstraße 38, 10999 Berlin, Německo.

Věkové a kvalifikační požadavky

Chcete-li využívat službu Sellpy First a získat přístup k jejímu obsahu, musíte (1) být ve věku alespoň 18 let (nebo dosáhnout minimálního věku pro uzavření smlouvy ve vaší zemi), (2) mít souhlas rodiče nebo zákonného zástupce, pokud jste ve své zemi nezletilí, (3) mít oprávnění uzavřít s námi závaznou smlouvu a nesmí vám v tom bránit žádné platné právní předpisy a (4) mít platnou adresu v zemi, kde je služba dostupná. Rovněž se zavazujete, že veškeré údaje, které společnosti Sellpy poskytnete, jsou pravdivé, přesné a úplné a že tyto informace budete průběžně aktualizovat. Pokud jste v zemi svého bydliště nezletilí, musí tyto podmínky uzavřít váš rodič nebo zákonný zástupce vaším jménem. Více informací o minimálním věkovém požadavku najdete během registračního procesu. Sellpy vás nemůže zaregistrovat jako uživatele, pokud nesplňujete tyto věkové požadavky.

2. Služba, kterou poskytujeme

Popis služby

Sellpy First je předplatné, které vám jako častému zákazníkovi Sellpy přináší řadu výhod. Sellpy First je k dispozici jako měsíční i roční předplatné. Předplatné Sellpy First zahrnuje:

- Doprava zdarma u neomezeného počtu objednávek. Pokud potřebujete rychlejší dopravu než standardní, můžete si za malý poplatek zvolit rychlejší dopravu u objednávek do 80 položek.

- Možnost objednat si zdarma dvě (2) tašky Sellpy za každé měsíční období. U ročního předplatného se měsíční období počítají od data zahájení ročního předplatného a u měsíčního předplatného odpovídají zúčtovacím obdobím. Další tašky si můžete objednat za poplatek. Nevyužité bezplatné tašky se neukládají ani nepřevádějí do následujícího měsíce.

- Vaše objednávky mají, pokud je to možné a u objednávek do 80 položek, přednost při balení a předání našim přepravcům.

- Tašky Sellpy, které nám zašlete, jsou při třídění upřednostňovány, obvykle do 7 dnů od přijetí.

- Možnost bezplatného rozdělení objednávky do více zásilek.

- Předplatné Sellpy First je omezeno na konkrétní zemi (např. Českou republiku). Není možné využít předplatné k čerpání výhod v několika různých zemích.

Omezení a změny služby

Vynakládáme přiměřenou péči a odbornost k zajištění provozu služby Sellpy First a k poskytování přizpůsobeného uživatelského zážitku. Může se však stát, že se naše nabídka služeb a jejich dostupnost čas od času změní a že podléhají platným zákonům, aniž by z toho vůči vám vyplývala jakákoli odpovědnost, např. služba Sellpy First může být dočasně přerušena z důvodu technických problémů, údržby nebo testování, případně z důvodu aktualizací, včetně těch, které jsou nezbytné k zohlednění změn v příslušných zákonech a regulačních požadavcích.

Usilujeme o neustálý rozvoj a zlepšování našich služeb a můžeme změnit, pozastavit nebo přerušit (trvale či dočasně) poskytování celé služby Sellpy First nebo její části (včetně konkrétních funkcí, vlastností, předplatných plánů a propagačních nabídek).

Sellpy nemá žádnou povinnost poskytovat prostřednictvím služby Sellpy First jakýkoli konkrétní obsah a může bez zvláštního oznámení odstranit nebo přidat určité výhody, pokud tyto změny pro vás jako uživatele nepředstavují žádnou významnou negativní změnu. O významných změnách vás budeme informovat a zároveň vám poskytneme možnost předčasně ukončit předplatné. Pokud během placeného ročního období vstoupí v platnost významná negativní změna a vy z tohoto důvodu předčasně ukončíte roční předplatné, Sellpy vám vrátí poměrnou část ročního poplatku odpovídající zbývající části ročního období po ukončení předplatného.

Pokud jste předem zaplatili poplatky přímo společnosti Sellpy za placené předplatné, které společnost Sellpy přestane nabízet před koncem vašeho předplaceného období (podle definice v oddílu 4. Platby a výpověď níže), společnost Sellpy vám vrátí poplatek za nevyužitou část placeného předplatného, která zbývá po ukončení. Abychom vám mohli vrátit peníze, musí být váš profil na Sellpy a vaše fakturační údaje aktuální.

Sellpy nenese vůči vám žádnou odpovědnost ani nemá žádnou povinnost poskytnout vám vrácení peněz v souvislosti s výpadky internetového připojení nebo jiných služeb způsobených

opatřeními orgánů veřejné moci, jinými třetími stranami nebo událostmi, nad nimiž nemáme kontrolu.

3. Vaše využívání služby Sellpy First

Přístup ke službě Sellpy First

Za předpokladu, že budete dodržovat tyto podmínky (včetně případných dalších platných podmínek), udělujeme vám omezené, nevýhradní a odvolatelné oprávnění k používání služby Sellpy First a jejího obsahu (dále souhrnně „přístup“) pro osobní a nekomerční účely. Tento přístup platí po dobu trvání vašeho předplatného v souladu s pravidly týkajícími se doby trvání předplatného, obnovení a výpovědi uvedenými v oddíle 4. Souhlasíte s tím, že nebudete službu Sellpy First ani s ní spojené výhody dále šířit ani převádět.

Vlastnická práva společnosti Sellpy

Služba Sellpy First a její obsah jsou vlastnictvím společnosti Sellpy nebo uživatelů služby Sellpy. Všechny ochranné známky, obchodní názvy, loga a doménová jména Sellpy a všechny další znaky značky Sellpy jsou majetkem společnosti Sellpy. Tyto podmínky vám neudělují žádná práva k používání znaků značky Sellpy, ať už pro komerční nebo nekomerční účely. Souhlasíte s tím, že budete dodržovat všeobecné podmínky pro nákup a prodej a že nebudete službu Sellpy First, její obsah ani žádnou její část využívat způsobem, který není výslovně povolen v těchto podmínkách.

4. Platby a výpověď

Fakturace

Službu Sellpy First si můžete zakoupit přímo od společnosti Sellpy jako měsíční nebo roční předplatné. Formu předplatného si zvolíte při registraci. Datem registrace se rozumí datum, kdy si zvolené předplatné sjednáte.

Měsíční předplatné V případě měsíčního předplatného hradíte předplatné předem na měsíční bázi. Doba trvání předplatného je jeden (1) měsíc od data registrace a automaticky se obnovuje v den v příslušném měsíci, který odpovídá datu registrace. První poplatek zaplatíte při registraci a poté vám bude automaticky účtován jednou měsíčně v den, kdy začíná nové měsíční období.

Roční předplatné
V případě ročního předplatného zaplatíte pevný roční poplatek předem jednorázovou platbou za celé období předplatného. Doba předplatného a minimální doba trvání smlouvy činí dvanáct (12) měsíců od data zahájení ročního předplatného. Pokud si roční předplatné sjednáte přímo, je datem zahájení datum registrace. Pokud již máte měsíční předplatné a rozhodnete se přejít na roční předplatné, začíná roční předplatné dnem následujícím po posledním dni vašeho aktuálního měsíčního období. Do té doby platí vaše měsíční předplatné. Roční předplatné se automaticky

obnoví na nové roční období v délce dvanácti (12) měsíců bezprostředně po skončení předchozího ročního období. První roční poplatek bude stržen v den zahájení ročního předplatného a následně vám bude automaticky stržen v den, kdy začíná každé nové roční období.

Pokud se například zaregistrujete 6. ledna, zaplatíte první poplatek téhož dne a následně vám bude částka za měsíční předplatné stržena vždy 6. dne každého měsíce a za roční předplatné vždy 6. ledna každého roku. Pokud přecházíte z měsíčního předplatného, jehož aktuální měsíční období trvá od 6. listopadu do 5. prosince včetně, roční předplatné začíná 6. prosince a roční poplatek bude stržen téhož dne. Pokud datum fakturace připadá na den, který se neopakuje každý měsíc (např. 31.), bude vám částka naúčtována místo toho poslední den daného měsíce. Pokud datum fakturace připadá na státní svátek nebo víkend, bude vám částka naúčtována následující pracovní den. Takové posunutí naúčtování nemění začátek ani konec období předplatného.

Abyste mohli používat Sellpy First, musíte zadat platný způsob platby. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že vám budeme účtovat poplatek za předplatné prostřednictvím vámi zadaného způsobu platby, dokud své předplatné nezrušíte. Pokud z jakéhokoli důvodu dojde k selhání platby a vy jste předplatné nezrušili, budeme se i nadále pokoušet o stržení poplatku z vaší platební metody. Sellpy provede tři pokusy o stržení poplatku za předplatné, než vám zablokujeme přístup k Sellpy First. Předplatné bude ukončeno 4 dny po třech neúspěšných pokusech o platbu.

Cena a změny cen

Aktuální cena příslušného typu předplatného, včetně DPH, se zobrazuje na registrační stránce služby Sellpy First před sjednáním předplatného. Sellpy může změnit cenu pro budoucí předplatné období. Aktuální cena je zveřejněna na webových stránkách Sellpy. Sellpy vás o změnách cen informuje s přiměřeným předstihem, abyste mohli předplatné zrušit předtím, než změna vstoupí v platnost. Nová cena platí nejdříve od začátku následujícího předplatného období, tj. od následujícího měsíčního období u měsíčního předplatného a od následujícího ročního období u ročního předplatného. Cena se nemění v průběhu již zaplaceného období. Pokud si nepřejete prodloužit předplatné za novou cenu, můžete předplatné vypovědět před jeho obnovením v souladu s oddílem Obnovení a výpověď.

Zkušební období a propagační akce

Sellpy občas nabízí zkušební nabídky a akční ceny pro nové předplatitele Sellpy First, které znamenají nižší ceny po určitou dobu. Zkušební nabídku lze využít pouze v případě, že jste dosud neměli předplatné ani nevyužili zkušební období či podobnou nabídku pro Sellpy First. To platí, pokud není v nabídce uvedeno jinak. Podmínky aktuální kampaně a/nebo zkušební nabídky platné v okamžiku registrace jsou k dispozici na webových stránkách Sellpy. Pokud dodatečně zjistíme, že nesplňujete všechny podmínky zkušební nabídky, vyhrazujeme si právo zpětně požadovat vrácení celkové částky slevy, kterou jste obdrželi, ale na kterou jste neměli nárok. Sellpy si vyhrazuje právo tyto podmínky pro budoucí nabídky změnit.

U měsíčního předplatného se cena po skončení zkušebního období nebo období akce automaticky upraví na tehdy platnou běžnou cenu měsíčního předplatného, a to v souladu s podmínkami uvedenými při registraci. U ročního předplatného sjednaného za akční cenu platí akční cena po celou dobu prvního ročního období v délce dvanácti (12) měsíců od data zahájení ročního předplatného. Pokud není roční předplatné vypovězeno před koncem ročního období, prodlouží se automaticky o další roční období v délce dvanácti (12) měsíců za běžnou cenu ročního předplatného Sellpy First platnou v daném okamžiku. Informace před prodloužením ročního předplatného se poskytují v souladu s částí „Obnovení a výpověď".

Obnovení a výpověď

Jak měsíční, tak roční předplatné se automaticky prodlužuje, pokud předplatné nevypovíte před koncem aktuálního předplaceného období. Měsíční předplatné se prodlužuje vždy o jeden (1) měsíc a roční předplatné vždy o dvanáct (12) měsíců. Předplatné můžete kdykoli během období vypovědět, abyste zabránili dalšímu prodloužení. V případě ročního předplatného znamená výpověď během minimální doby trvání smlouvy, že předplatné skončí až po uplynutí aktuálního ročního období, s výhradou práva na odstoupení od smlouvy a jiného práva na předčasné ukončení podle těchto podmínek nebo kogentních právních předpisů. Před automatickým prodloužením ročního předplatného zašle Sellpy písemné připomenutí na vaši registrovanou e-mailovou adresu.

Své předplatné můžete vypovědět kontaktováním našeho zákaznického servisu zde. Při běžné výpovědi předplatné končí uplynutím aktuálního zaplaceného předplaceného období. Do té doby máte nadále přístup k členským výhodám a poté přejdete na bezplatnou službu Sellpy. Poplatek za zbývající část období nevracíme pouze z důvodu výpovědi předplatného, s výjimkou případů vyplývajících z práva na odstoupení od smlouvy, dalších ustanovení těchto podmínek nebo kogentních právních předpisů.

Sellpy může dočasně pozastavit váš přístup nebo zrušit předplatné, pokud se domníváme, že jste porušili tyto podmínky, pokud s přiměřeným předchozím upozorněním ukončíme poskytování služby Sellpy First nebo jakékoli podstatné části služby, nebo pokud je to nezbytné pro dodržení platných právních předpisů. Pokud společnost Sellpy přestane poskytovat službu v průběhu předplaceného období, bude poplatek za zbývající část vrácen v souladu s oddílem 2. V případě výpovědi nebo dočasného pozastavení nemá společnost Sellpy žádnou povinnost k náhradě škody ani jinou odpovědnost nad rámec toho, co vyplývá z těchto podmínek nebo z kogentních právních předpisů.

Právo na odstoupení od smlouvy

Při sjednání předplatného služby Sellpy First máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. To platí jak pro měsíční, tak pro roční předplatné, a to i v případě, že jste již začali využívat členské výhody. Pokud jste členské výhody využili, může společnost Sellpy při vrácení peněz odečíst přiměřenou, poměrnou část předplatného za službu, která byla poskytnuta. Odpočet se vypočítá na základě sjednaného poplatku, období předplatného, na které se poplatek vztahuje, a doby, po kterou byla služba poskytována až do okamžiku, kdy společnost Sellpy informujete o svém odstoupení od smlouvy.

O tom, že odstupujete od smlouvy, nás můžete informovat zasláním e-mailu na zákaznický servis. Při oznámení můžete, pokud chcete, použít tuto šablonu:

Tímto oznamuji společnosti Sellhelp GmbH, Waldemarstraße 38, 10999 Berlin, Německo, e-mailová adresa hello@sellpy.cz, že odstupuji od své smlouvy o předplatném (uveďte Sellpy First), která byla uzavřena (uveďte datum). S pozdravem, (uveďte své jméno, adresu a datum).

Vyloučení záruky

Společnost Sellpy poskytuje službu Sellpy First s náležitou péčí a odborností a v souladu se všemi specifikacemi služby Sellpy First poskytovanými společností Sellpy, avšak s výhradou, že služba Sellpy First je poskytována v dostupném a stávajícím stavu, bez jakýchkoli záruk, ať již výslovných, předpokládaných či zákonných.

Tyto podmínky byly naposledy změněny dne 24. 11. 2026.