Sellpy First-abonnement – Brugerbetingelser

1. Indledning

Læs disse brugerbetingelser ("betingelserne") omhyggeligt, da de regulerer din brug af (herunder adgang til) abonnementstjenesten Sellpy First ("Sellpy First").

For at kunne abonnere på Sellpy First skal du have en aktiv Sellpy-profil. Brug af Sellpy First kan være underlagt yderligere betingelser, som fastsættes af Sellpy og hermed indgår i disse betingelser via denne henvisning.

Ved at tilmelde dig Sellpy First accepterer du disse betingelser. Hvis du ikke accepterer disse betingelser, må du ikke benytte Sellpy First eller få adgang til disse fordele.

Tjenesteudbyder

Disse betingelser gælder mellem dig og Sellhelp AB (org. nr. 556996-1260), Götgatan 74, 118 26 Stockholm, Sverige.

Alders- og kvalifikationskrav

Hvis du ønsker at benytte Sellpy First-tjenesten og få adgang til indholdet, skal du (1) være mindst 18 år (eller den tilsvarende minimumsalder for at indgå aftaler i dit hjemland), (2) have samtykke fra dine forældre eller værge, hvis du er mindreårig i dit hjemland, (3) have beføjelse til at indgå en bindende aftale med os og ikke være forhindret i at gøre dette i henhold til gældende lovgivning samt (4) have en gyldig adresse i et land, hvor tjenesten er tilgængelig. Du forpligter dig desuden til, at alle oplysninger, du sender til Sellpy, er sande, korrekte og fuldstændige, og at du holder disse oplysninger opdaterede. Hvis du er mindreårig i dit hjemland, skal din forælder eller værge indgå disse betingelser på dine vegne. Du kan se yderligere oplysninger om alderskravene under registreringsprocessen. Sellpy kan ikke registrere dig som bruger, hvis du ikke opfylder disse alderskrav.

2. Den tjeneste, vi leverer

Beskrivelse af tjenesten

Sellpy First er et abonnement, der giver dig, der handler ofte på Sellpy, en række fordele. Sellpy First fås som månedsabonnement og årsabonnement. Sellpy First-abonnementet indebærer:

- Gratis fragt på et ubegrænset antal ordrer. Hvis du har brug for hurtigere fragt end standard,

kan du opgradere mod et mindre gebyr for ordrer på op til 80 varer.

- Mulighed for at bestille to (2) gratis Sellpy-poser om måneden, regnet fra startdatoen for årsabonnenter og pr. betalingsperiode for månedsabonnenter. Du kan bestille yderligere poser mod et gebyr. Ubrugte gratis poser gemmes ikke og overføres ikke til den følgende måned.

- Dine ordrer prioriteres, når det er muligt, og for ordrer på op til 80 varer, så de pakkes og afleveres til vores fragtleverandører.

- Sellpy-poser, der sendes ind til os, prioriteres ved sortering, normalt inden for 7 dage efter modtagelsen.

- Mulighed for gratis at opdele en ordre i flere leverancer.

- Sellpy First-abonnementet er begrænset til et bestemt land (f.eks. Danmark). Det er ikke muligt at bruge abonnementet til at benytte tilbud i flere forskellige lande.

Begrænsninger og ændringer i tjenesten

Vi udviser rimelig omhu og dygtighed for at opretholde driften af Sellpy First og for at give dig en tilpasset oplevelse. Det kan dog forekomme, at vores udbud af tjenester og deres tilgængelighed ændres fra tid til anden, og at de er underlagt gældende lovgivning, uden ansvar over for dig, f.eks. Sellpy First kan blive ramt af midlertidige afbrydelser på grund af tekniske problemer, vedligeholdelse eller test eller på grund af opdateringer, herunder dem, der er nødvendige for at afspejle ændringer i relevante love og lovgivningsmæssige krav.

Vi stræber efter løbende at udvikle og forbedre vores tjenester, og vi kan ændre, indstille eller afbryde (permanent eller midlertidigt) leveringen af hele eller dele af Sellpy First-tjenesten (herunder særlige funktioner, kendetegn, abonnementsplaner og kampagnetilbud).

Sellpy har ingen forpligtelse til at levere noget specifikt indhold via Sellpy First, og Sellpy kan fjerne eller tilføje visse fordele uden særskilt meddelelse herom, hvis ændringerne ikke medfører nogen væsentlig negativ ændring for dig som bruger. Vi vil informere dig om væsentlige ændringer og samtidig give dig mulighed for at opsige dit abonnement. Hvis en væsentlig negativ ændring træder i kraft i løbet af en betalt årsperiode, og du derfor opsiger årsabonnementet før tid, refunderer Sellpy årsabonnementsgebyret forholdsmæssigt for den resterende del af årsperioden efter abonnementets ophør.

Hvis du har forudbetalt gebyrer direkte til Sellpy for et betalt abonnement, som Sellpy ophører med at tilbyde inden udløbet af din forudbetalte periode (jf. definitionen i afsnit 4. Betalinger og opsigelse nedenfor), refunderer Sellpy dig gebyret for den uudnyttede del af det betalte abonnement, der resterer efter ophøret. Din Sellpy-profil og dine faktureringsoplysninger skal være opdaterede, for at vi kan tilbagebetale dig.

Sellpy har intet ansvar over for dig og heller ingen forpligtelse til at yde dig en tilbagebetaling i forbindelse med internet- eller andre serviceafbrydelser, der skyldes myndigheders indgreb,

andre tredjeparter eller begivenheder, som vi ikke har kontrol over.

3. Din brug af Sellpy First-tjenesten

Adgang til Sellpy First

Under forudsætning af, at du overholder disse betingelser (herunder eventuelle andre gældende betingelser), giver vi dig en begrænset, ikke-eksklusiv og tilbagekaldelig tilladelse til at bruge Sellpy First og indholdet (samlet benævnt »adgang«) til personligt og ikke-kommercielt brug. Denne adgang gælder i løbet af dit abonnement i henhold til reglerne om abonnementsperiode, fornyelse og opsigelse i afsnit 4. Du accepterer, at du ikke må videredistribuere eller overdrage Sellpy First eller medlemsfordelene til andre.

Sellpys ejendomsret

Sellpy First og indholdet tilhører Sellpy eller Sellpy-brugere. Alle Sellpy-servicemærker, -handelsnavne, -logoer og -domænenavne samt alle andre kendetegn for Sellpy-mærket tilhører Sellpy. Disse betingelser giver dig ingen rettigheder til at anvende Sellpy-mærkets kendetegn, hverken til kommercielt eller ikke-kommercielt brug. Du accepterer at overholde Sellpys generelle købsbetingelser og salgsbetingelser og ikke at anvende Sellpy First-tjenesten, indholdet eller nogen del heraf på en måde, der ikke udtrykkeligt er tilladt i henhold til disse betingelser.

4. Betalinger og opsigelse

Fakturering

Du kan købe Sellpy First direkte fra Sellpy som et månedsabonnement eller et årsabonnement. Du vælger abonnementsform ved registreringen. Med registreringsdato menes den dato, hvor du tegner det valgte abonnement.

Månedsabonnement Ved et månedsabonnement betaler du abonnementsgebyret forud på månedsbasis. Abonnementsperioden er én (1) måned fra registreringsdatoen og fornyes automatisk den dato i den pågældende måned, der svarer til registreringsdatoen. Du betaler det første gebyr ved registreringen og debiteres derefter automatisk én gang om måneden på den dag, hvor den nye månedsperiode begynder.

Årsabonnement Ved et årsabonnement betaler du et fast årsabonnementsgebyr forud i én enkelt betaling for hele abonnementsperioden. Abonnementsperioden og bindingsperioden er tolv (12) måneder fra årsabonnementets startdato. Hvis du tegner et årsabonnement direkte, er startdatoen registreringsdatoen. Hvis du allerede har et månedsabonnement og vælger at skifte til et årsabonnement, begynder årsabonnementet dagen efter den sidste dag i din aktuelle månedsperiode. Indtil da gælder dit månedsabonnement. Årsabonnementet fornyes automatisk for en ny årsperiode på tolv (12) måneder umiddelbart efter den foregående årsperiode. Det

første årsabonnementsgebyr opkræves på årsabonnementets startdato, og derefter opkræves du automatisk på den dag, hvor hver ny årsperiode begynder.

Hvis du f.eks. tilmelder dig den 6. januar, betaler du det første gebyr samme dag og bliver derefter opkrævet den 6. i hver måned for månedsabonnementet og den 6. januar hvert år for årsabonnementet. Hvis du skifter fra et månedsabonnement, hvor den aktuelle månedsperiode løber fra og med den 6. november til og med den 5. december, starter årsabonnementet den 6. december, og årsabonnementsgebyret opkræves samme dag. Hvis din faktureringsdato falder på en dag, der ikke forekommer hver måned (f.eks. den 31.), debiteres du i stedet den sidste dag i den pågældende måned. Hvis en faktureringsdato falder på en weekend eller en helligdag, debiteres du den følgende hverdag. En sådan forskydning af debiteringen ændrer ikke abonnementsperiodens start- eller slutdato.

For at kunne bruge Sellpy First skal du angive en gyldig betalingsmetode. Du forstår og accepterer, at vi vil opkræve abonnementsgebyret via den betalingsmetode, du har angivet, indtil du opsiger dit abonnement. Hvis en betaling af en eller anden grund mislykkes, og du ikke har opsagt dit abonnement, vil vi fortsætte med at forsøge at trække beløbet via din betalingsmetode. Sellpy foretager tre forsøg på at trække abonnementsgebyret, inden vi spærrer din adgang til Sellpy First. Abonnementet ophører 4 dage efter tre mislykkede betalingsforsøg.

Pris og prisændringer

Den aktuelle pris for den enkelte abonnementsform, inklusive moms, vises på tilmeldingssiden for Sellpy First, inden du tegner abonnementet. Sellpy kan ændre prisen for fremtidige abonnementsperioder. Den aktuelle pris er offentliggjort på Sellpys hjemmeside. Sellpy informerer dig om prisændringer på forhånd med et rimeligt varsel, så du kan opsige abonnementet, inden ændringen træder i kraft. En ny pris træder tidligst i kraft fra begyndelsen af den næste abonnementsperiode, dvs. den næste månedsperiode for månedsabonnementer og den næste årsperiode for årsabonnementer. Prisen ændres ikke i løbet af en allerede betalt periode. Hvis du ikke ønsker at forny abonnementet til den nye pris, kan du opsige abonnementet inden fornyelsen i henhold til afsnittet »Fornyelse og opsigelse«.

Prøveperiode og kampagner

Sellpy har fra tid til anden prøvetilbud og kampagnepriser for nye Sellpy First-abonnenter, hvilket indebærer lavere priser i en bestemt periode. Prøveperiodetilbuddet må kun benyttes, hvis du ikke allerede har haft et abonnement eller benyttet en prøveperiode eller et lignende tilbud tidligere for Sellpy First. Dette gælder, medmindre andet er angivet i tilbuddet. De betingelser, der gælder for en aktuel kampagne og/eller et prøveperiodetilbud på registreringstidspunktet, findes på Sellpys hjemmeside. Hvis vi efterfølgende opdager, at du ikke opfylder alle betingelserne for prøveperiodetilbuddet, forbeholder vi os retten til med tilbagevirkende kraft at kræve tilbagebetaling af den samlede prisnedsættelse, du har modtaget, men ikke var berettiget til at benytte. Sellpy forbeholder sig retten til at ændre disse betingelser for fremtidige tilbud.

For et månedsabonnement justeres prisen efter prøveperiodens eller kampagneperiodens afslutning automatisk til den på det tidspunkt gældende ordinære pris for månedsabonnementet,

i henhold til de betingelser, der blev præsenteret ved tilmeldingen. For et årsabonnement, der tegnes til kampagnepris, gælder kampagneprisen for hele den første årsperiode på tolv (12) måneder fra årsabonnementets startdato. Hvis årsabonnementet ikke opsiges inden udløbet af årsperioden, fornyes det automatisk med en ny årsperiode på tolv (12) måneder til den på det tidspunkt gældende ordinære pris for Sellpy First-årsabonnementet. Oplysninger forud for fornyelsen af årsabonnementer gives i henhold til afsnittet »Fornyelse og opsigelse«.

Fornyelse og opsigelse

Både månedsabonnementet og årsabonnementet fornyes automatisk, hvis du ikke opsiger abonnementet, inden den aktuelle abonnementsperiode udløber. Månedsabonnementet fornyes med én (1) måned ad gangen, og årsabonnementet med tolv (12) måneder ad gangen. Du kan til enhver tid i løbet af perioden opsige abonnementet for at forhindre den næste fornyelse. For årsabonnementer betyder opsigelse i løbet af bindingsperioden, at abonnementet først ophører, når den aktuelle årsperiode udløber, med forbehold for fortrydelsesretten og andre rettigheder til tidligere ophør i henhold til disse betingelser eller ufravigelig lovgivning. Forud for automatisk fornyelse af årsabonnementet sender Sellpy en skriftlig påmindelse til din registrerede e-mailadresse.

Du kan opsige dit abonnement ved at kontakte vores kundeservice her. Ved almindelig opsigelse ophører abonnementet, når den aktuelle betalte abonnementsperiode udløber. Indtil da har du fortsat adgang til medlemsfordelene, og derefter overgår du til den gratis Sellpy-tjeneste. Vi refunderer ikke gebyret for den resterende del af perioden alene på grund af, at du opsiger abonnementet, med undtagelse af hvad der følger af fortrydelsesretten, øvrige bestemmelser i disse betingelser eller tvingende lovgivning.

Sellpy kan midlertidigt spærre din adgang eller opsige abonnementet, hvis vi mener, at du har overtrådt betingelserne, hvis vi med rimeligt varsel ophører med at levere Sellpy First eller en væsentlig del af tjenesten, eller hvis det er nødvendigt for at overholde gældende lovgivning. Hvis Sellpy ophører med at levere tjenesten i løbet af en forudbetalt periode, refunderes gebyret for den resterende del i henhold til afsnit 2. Ved opsigelse eller midlertidig suspension har Sellpy intet erstatningsansvar eller andet ansvar ud over det, der følger af disse betingelser eller ufravigelig lovgivning.

Fortrydelsesret

Når du tegner dit abonnement på Sellpy First, har du ret til at fortryde uden særlig grund inden for 14 dage fra den dag, hvor aftalen blev indgået. Dette gælder både månedsabonnement og årsabonnement, selvom du er begyndt at benytte medlemsfordelene. Hvis du har benyttet medlemsfordelene, kan Sellpy ved tilbagebetalingen trække et rimeligt, forholdsmæssigt beløb fra abonnementsgebyret for den tjeneste, der er blevet leveret. Fradraget beregnes på baggrund af det gebyr, du har aftalt, den abonnementsperiode, som gebyret vedrører, og den tid, tjenesten er blevet leveret, indtil du meddeler Sellpy, at du fortryder.

Du kan meddele os, at du fortryder dit køb, ved at sende en e-mail til kundeservice. Når du meddeler os dette, kan du, hvis du ønsker det, bruge denne skabelon:

Jeg meddeler hermed Sellhelp AB, Götgatan 74, 118 26 Stockholm, e-mailadresse hello@sellpy.dk, at jeg træder tilbage fra min abonnementsaftale (angiv Sellpy First), som blev indgået (angiv dato). Med venlig hilsen, (angiv dit navn, adresse og dato).

Garantifraskrivelser

Sellpy leverer Sellpy First-tjenesten med rimelig omhu og dygtighed og i overensstemmelse med alle specifikationer for Sellpy First-tjenesten, som leveres af Sellpy, men med det forbehold, at Sellpy First-tjenesten leveres i den tilgængelige og eksisterende tilstand uden nogen form for garantier, hverken udtrykkelige, underforståede eller lovbestemte.

Betingelserne er senest ændret den 24. november 2026.