# Sellpy First

# Käyttöehdot

## 1. Johdanto

Lue nämä käyttöehdot ("Ehdot") huolellisesti, sillä ne määräävät Sellpy First -palvelun käyttöä (mukaan lukien palveluun pääsy). Sellpy First -palvelun käyttöön voi liittyä Sellpyn asettamia lisäehtoja, jotka sisällytetään näihin Ehtoihin tällä viittauksella. Rekisteröitymällä Sellpy First -palveluun hyväksyt nämä ehdot. Jos et hyväksy näitä ehtoja, et voi käyttää Sellpy First -palvelua tai käyttää näitä etuja.

**Palveluntarjoaja**

Näitä ehtoja sovelletaan sinun ja Sellhelp AB:n, Götgatan 74, 118 26 Tukholma, Tukholman lääni, välillä. Ruotsalainen yritystunnus: 556996-1260.

**Ikä ja kelpoisuusvaatimukset**

Jotta voit käyttää Sellpy First -palvelua ja saada pääsyn sen sisältöön, sinun on (1) oltava vähintään 18-vuotias (tai asuinmaasi vastaava sopimuksen tekemiseen vaadittava alaikäraja), (2) sinulla on oltava vanhempiesi tai huoltajasi suostumus, jos olet alaikäinen asuinmaassasi, (3) sinulla on kyky tehdä sitova sopimus kanssamme, eivätkä sovellettavat lait estä sinua tekemästä sitä, ja (4) sinulla on oltava voimassaoleva osoite maassa, jossa palvelu on saatavilla. Lupaat myös, että kaikki Sellpylle antamasi tiedot ovat totuudenmukaisia, tarkkoja ja täydellisiä ja että pidät nämä tiedot ajan tasalla. Jos olet alaikäinen kotimaassasi, vanhempasi tai huoltajasi on allekirjoitettava nämä ehdot puolestasi. Näet lisätietoja vähimmäisikävaatimuksista rekisteröintiprosessin aikana. Sellpy ei voi rekisteröidä sinua käyttäjäksi, jos et täytä näitä ikävaatimuksia.

## 2. Tarjoamamme palvelu

**Palvelun kuvaus**

Sellpy First on tilauspalvelu, joka tarjoaa useita etuja usein Sellpyn kautta ostoksia tekeville.

Kun tilaat Sellpy First -palvelun, saat:

Ilmaisen toimituksen rajoittamattomalle määrälle tilauksia. Jos tarvitset nopeampaa toimitusta kuin maksuttomana tarjottava toimitustapa, voit päivittää toimitustavan nopeammaksi tai premium-palveluksi pientä maksua vastaan, jos tilauksessa on enintään 80 tuotetta.

Mahdollisuus tilata yksi ilmainen Sellpy-kassi maksukautta kohden. Voit tilata useampia kasseja niiden normaalihintaan samalla, kun tilaat maksuttoman kassin. Etua ei voi säästää seuraavalle maksukaudelle.

Tilauksesi käsitellään ensisijaisesti, mikäli mahdollista ja jos tilauksessa on enintään 80 tuotetta, ja toimitetaan kuljetusyrityksillemme.

Meille lähetetyt Sellpy-kassit lajitellaan ensisijaisesti, yleensä 7 päivän kuluessa niiden vastaanottamisesta.

Sellpy First -tilaus on rajoitettu tiettyyn maahan (esim. Suomi). Tilauksen avulla ei ole mahdollista hyödyntää tarjouksia useissa eri maissa.

**Palvelun rajoitukset ja muutokset**

Käytämme kohtuullista huolellisuutta ylläpitääksemme Sellpy First -palvelun toimintaa ja tarjotaksemme sinulle räätälöidyn kokemuksen.

Palveluvalikoimamme ja niiden saatavuus voivat kuitenkin muuttua ajoittain ja sovellettavien lakien mukaisesti ilman, että olemme vastuussa sinulle: Sellpy First -palvelussa voi esimerkiksi esiintyä tilapäisiä keskeytyksiä, jotka johtuvat teknisistä ongelmista, ylläpidosta tai testauksesta tai päivityksistä. Näihin mukaanlukeutuvat myös päivitykset, jotka ovat tarpeen asiaankuuluvien lakien ja viranomaisvaatimusten muutosten huomioon ottamiseksi.

Pyrimme jatkuvasti kehittämään ja parantamaan palveluitamme, ja voimme muuttaa, keskeyttää tai lopettaa (pysyvästi tai väliaikaisesti) Sellpy First -palvelun tai sen osan tarjoamisen (mukaan lukien erityiset ominaisuudet, ominaisuudet, tilaussuunnitelmat ja kampanjatarjoukset).

Sellpy ei ole velvollinen tarjoamaan mitään tiettyä sisältöä Sellpy First -palvelun kautta, ja Sellpy voi poistaa tai lisätä tiettyjä etuja ilman erillistä ilmoitusta, jos muutokset eivät aiheuta merkittäviä kielteisiä muutoksia sinulle käyttäjänä. Ilmoitamme sinulle merkittävistä muutoksista ja annamme sinulle samalla mahdollisuuden peruuttaa tilauksesi. Jos olet maksanut ennakkoon Sellpylle tilauksesta, jonka tarjoamisen Sellpy lopettaa ennen ennakkoon maksetun jakson päättymistä (kuten jäljempänä kohdassa Maksut ja peruuttaminen on määritelty), Sellpy palauttaa sinulle maksun tilauksen käyttämättömästä osasta, joka on jäljellä peruuttamisen jälkeen. Tilisi ja laskutustietojesi on oltava ajan tasalla, jotta voimme hyvittää maksun sinulle. Sellpy ei ole vastuussa sinua kohtaan eikä velvollinen maksamaan sinulle hyvitystä, jos internet- tai muu palvelu keskeytyy viranomaistoimien, muiden kolmansien osapuolten tai meidän määräysvallastamme riippumattomien tapahtumien vuoksi.

# 3. Sellpy First -palvelun käyttö

### Luo Sellpy-tili

Sinun on luotava Sellpy-tili voidaksesi käyttää Sellpy First -palvelua tai sen osia. Käyttäjätunnuksesi ja salasanasi on tarkoitettu vain henkilökohtaiseen käyttöön, ja ne on pidettävä luottamuksellisina eikä niitä saa jakaa muiden kanssa. Ymmärrät, että olet vastuussa käyttäjätunnuksesi ja salasanasi käytöstä (myös luvattomasta käytöstä). Ilmoita välittömästi asiakaspalveluumme, jos käyttäjätunnuksesi tai salasanasi on kadonnut tai varastettu tai jos uskot, että tilillesi on ollut luvaton pääsy.

### Oikeutesi käyttää Sellpy First -palvelua

Edellyttäen, että noudatat näitä ehtoja (mukaan lukien muut sovellettavat ehdot), myönnämme sinulle rajoitetun, ei-eksklusiivisen ja peruutettavissa olevan luvan käyttää Sellpy First -palvelua ja sisältöä (yhdessä "käyttöoikeus") henkilökohtaiseen ja ei-kaupalliseen käyttöön. Tämä käyttöoikeus on voimassa toistaiseksi, ellei käyttäjä tai Sellpy peruuta sitä. Sitoudut olemaan jakamatta tai siirtämättä Sellpy First -palvelua tai etuja.

### Sellpyn omistusoikeudet

Sellpy First -palvelu ja sisältö ovat Sellpyn tai Sellpyn käyttäjien omaisuutta. Kaikki Sellpy-palvelumerkit, kauppanimet, logot ja verkkotunnukset sekä kaikki muut Sellpy-tavaramerkit ovat Sellpyn omaisuutta. Nämä ehdot eivät anna sinulle mitään oikeuksia käyttää Sellpy-tavaramerkkejä, olipa kyse kaupallisesta tai ei-kaupallisesta käytöstä. Sitoudut noudattamaan Sellpyn yleisiä osto- ja myyntiehtoja ja olemaan käyttämättä Sellpy First -palvelua, sisältöä tai sen osaa millään muulla kuin näissä ehdoissa nimenomaisesti sallitulla tavalla.

## 4. Maksut ja peruuttaminen

### Laskutus

Voit ostaa maksullisen tilauksen suoraan Sellpyltä seuraavasti: maksamalla tilausmaksun etukäteen kuukausittain. Tilauskausi on yksi (1) kuukausi ja se uusitaan automaattisesti. Sellpy First -jäsenenä sinua laskutetaan automaattisesti kerran kuukaudessa liittymispäivänäsi. Jos esimerkiksi rekisteröidyt 6. tammikuuta, sinua laskutetaan kunkin kuukauden 6. päivä. Jos laskutuspäiväsi osuu muuhun kuin kuukausittaiseen päivämäärään (esim. 31. päivä), sinua laskutetaan kuukauden viimeisenä päivänä. Jos laskutuspäiväsi osuu juhlapyhälle, laskutus tapahtuu seuraavana arkipäivänä.

Jotta voit käyttää Sellpy First -palvelua, sinun on annettava voimassa oleva maksutapa. Ymmärrät ja hyväksyt, että veloitamme tilausmaksun määritetyn maksutavan kautta, kunnes peruutat tilauksesi. Jos maksu epäonnistuu jostain syystä, etkä ole peruuttanut tilaustasi, yritämme edelleen veloittaa maksutapaasi. Teemme kolme yritystä veloittaa tilausmaksun ennen kuin keskeytämme Sellpy First -käyttöoikeutesi. Tilaus peruutetaan 4 päivän kuluttua siitä, kun maksuyritys on epäonnistunut kolmesti.

## Hinnoittelu

Maksullisten tilausten voimassa oleva hinta näkyy Sellpy Firstin rekisteröintisivulla. Sellpy voi ajoittain muuttaa maksullisten tilausten hintaa, mukaan lukien toistuvat tilausmaksut, sekä ennakkoon maksettua jaksoa (niiden jaksojen osalta, joita ei ole vielä maksettu) ja ilmoittaa sinulle hinnanmuutoksista kohtuullisella varoitusajalla. Hinnanmuutokset tulevat voimaan hinnanmuutospäivää seuraavan tilausjakson alussa. Jollei sovellettavasta lainsäädännöstä muuta johdu, sinun katsotaan hyväksyneen hinnanmuutoksen, jos jatkat Sellpy First -palvelun käyttöä sen jälkeen, kun hinnanmuutos on tullut voimaan. Jos et hyväksy hinnanmuutosta, voit hylätä sen peruuttamalla sovellettavan maksullisen tilauksen ennen hinnanmuutoksen voimaantuloa.

## Kokeilujakso ja tarjoukset

Sellpy tarjoaa ajoittain kokeilutarjouksia ja kampanjahintoja uusille Sellpy First -tilaajille, mikä tarkoittaa alennettuja hintoja tietyn ajanjakson ajan. Kokeilutarjousta voi käyttää vain, jos sinulla ei ole aiemmin ollut tilausta tai et ole aiemmin käyttänyt kokeilujaksoa tai vastaavaa tarjousta Sellpy First -palvelussa. Tämä pätee, ellei tarjouksessa toisin mainita. Rekisteröitymisen yhteydessä voimassa olevat kampanjan ja/tai kokeilutarjouksen ehdot löytyvät Sellpyn verkkosivuilta. Sellpy pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja.

Kun kokeilujakso ja/tai kampanja päättyy, tilauksesi hinta mukautetaan automaattisesti ja korotetaan Sellpy Firstin tuolloin voimassa olevaan normaalihintaan. Sellpy ei lähetä erillistä ilmoitusta kokeilujakson ja/tai kampanjan päättymisestä. Jos havaitsemme jälkikäteen, että et täytä kaikkia kokeilutarjouksen ehtoja, pidätämme oikeuden vaatia takautuvasti takaisinmaksua saamastasi kokonaishinnan alennuksesta, johon sinulla ei ollut oikeutta.

## Uusiminen ja irtisanominen

Lukuun ottamatta maksullisia tilauksia, joiden kesto on maksettu etukäteen, Sellpylle suorittamasi maksu uusitaan automaattisesti sovellettavan tilauskauden lopussa, ellet peruuta maksullista tilaustasi ennen nykyisen tilauskauden päättymistä. Ota yhteyttä asiakaspalvelutiimiimme saadaksesi peruutusohjeet. Peruutus tulee voimaan nykyisen tilauskauden viimeistä päivää seuraavana päivänä, jolloin sinut siirretään Sellpy-palvelun ilmaisversioon. Emme tarjoa hyvityksiä tai hyvityksiä keskeneräisistä tilausjaksoista, ellei näissä ehdoissa nimenomaisesti toisin mainita.

## Peruutusoikeus

Kun aloitat Sellpy First -tilauksen, sinulla on 14 päivää aikaa peruuttaa tilaus ilman erityistä syytä. Tilauksen peruuntuessa hyvitys tehdään vähennettynä hinnalla, joka vastaa sitä hintaa, jonka olet tilaajana säästänyt toimituskuluissa ja maksuttomien Sellpy-kassien osalta tai ansainnut. Jos vähennys ylittää kuukausimaksun peruutushetkellä, ylimenevästä summasta laaditaan lasku.

Voit ilmoittaa meille, että peruutat ostoksesi, lähettämällä sähköpostia asiakaspalveluun. Kun ilmoitat asiasta, voit halutessasi käyttää tätä mallipohjaa:

*"Ilmoitan täten Sellhelp AB:lle, Götgatan 74, 118 26 Tukholma, sähköpostiosoite hello@sellpy.fi, että irtisanon tilaussopimukseni (mainitse Sellpy First), joka tehtiin (mainitse päivämäärä). Ystävällisin terveisin, (mainitse nimesi, osoitteesi ja päivämäärä)."*

**Sellpy First -palvelun keskeyttäminen ja peruuttaminen**

Nämä ehdot ovat voimassa, kunnes joko sinä tai Sellpy irtisanotte ne. Sellpy voi milloin tahansa irtisanoa nämä ehdot (mukaan lukien kaikki niihin sisältyvät lisäehdot) tai keskeyttää pääsysi Sellpy First -palveluun, jos uskomme, että olet rikkonut jotakin näistä ehdoista, jos lopetamme Sellpy First -palvelun tai jonkin sen olennaisen osan tarjoamisen kohtuullisen varoituksen jälkeen tai jos katsomme sen tarpeelliseksi sovellettavien lakien noudattamiseksi. Jos sinä tai Sellpy irtisanotte nämä ehdot tai jos Sellpy tilapäisesti keskeyttää pääsysi Sellpy First -palveluun, hyväksyt, että sovellettavan lain mukaisesti Sellpyllä ei ole mitään vastuuta tai velvollisuutta sinua kohtaan (paitsi mitä näissä ehdoissa on nimenomaisesti mainittu). Voit irtisanoa nämä ehdot milloin tahansa, minkä jälkeen et voi jatkaa Sellpy First -palvelun käyttöä. Jos haluat selvittää, miten voit irtisanoa Sellpy First -tilauksesi, voit käyttää verkkosivustomme Kysymykset ja vastaukset -sivun asiakaspalveluosiota.

**Takuuta koskevat lausekkeet**

Sellpy tarjoaa Sellpy First -palvelun kohtuullisella huolellisuudella ja ammattitaidolla ja kaikkien Sellpyn toimittamien Sellpy First -palvelua koskevien eritelmien mukaisesti, mutta Sellpy First -palvelu toimitetaan "sellaisena kuin se on" ja "sellaisena kuin se on saatavilla" ilman minkäänlaisia takuita, olivatpa ne sitten nimenomaisia, hiljaisia tai lakisääteisiä.

Ehtoja on viimeksi muutettu 2026-11-04.