Sellpy First Abonnement – Gebruiksvoorwaarden

1. Inleiding

Lees deze gebruiksvoorwaarden („de voorwaarden“) zorgvuldig door, aangezien zij je gebruik van (waaronder de toegang tot) de abonnementsdienst Sellpy First („Sellpy First“) regelen.

Om je op Sellpy First te kunnen abonneren, heb je een actief Sellpy-profiel nodig. Het gebruik van Sellpy First kan onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden die door Sellpy worden opgesteld en die hierbij via deze verwijzing in deze voorwaarden worden opgenomen.

Door je te registreren voor Sellpy First ga je akkoord met deze voorwaarden. Indien je niet akkoord gaat met deze voorwaarden, mag je geen gebruik maken van Sellpy First of toegang verkrijgen tot deze voordelen.

Dienstverlener

Deze voorwaarden zijn van toepassing tussen je en Sellhelp AB (organisatienummer 556996-1260), Götgatan 74, 118 26 Stockholm, Zweden.

Leeftijds- en toelatingseisen

Om de Sellpy First-dienst te gebruiken en toegang te krijgen tot de inhoud, moet je (1) ten minste 18 jaar oud zijn (of de overeenkomstige minimumleeftijd hebben om een overeenkomst aan te gaan in je woonland), (2) toestemming van je ouder of voogd hebben als je minderjarig bent in je woonland, (3) bevoegd zijn om een bindende overeenkomst met ons aan te gaan en daarbij niet worden belemmerd door de toepasselijke wetgeving, en (4) een geldig adres hebben in een land waar de dienst beschikbaar is. Je verklaart ook dat alle informatie die je aan Sellpy verstrekt waar, juist en volledig is en dat je deze informatie actueel houdt. Als je minderjarig bent in je woonland, moet je ouder of voogd deze voorwaarden namens je aanvaarden. Meer informatie over de minimumleeftijdseisen vind je tijdens het registratieproces. Sellpy kan je niet als gebruiker registreren als je niet aan deze leeftijdseisen voldoet.

2. De door ons aangeboden dienst

Beschrijving van de dienst

Sellpy First is een abonnement dat je, als je regelmatig bij Sellpy winkelt, diverse voordelen biedt. Sellpy First is beschikbaar als maandabonnement en als jaarabonnement. Het Sellpy First-abonnement houdt het volgende in:

- Gratis verzending voor een onbeperkt aantal bestellingen. Indien je snellere verzending wenst dan de standaardoptie, kun je tegen een kleine toeslag upgraden voor bestellingen tot 80 artikelen.

- De mogelijkheid om twee (2) gratis Sellpy-tassen per maand te bestellen, gerekend vanaf de ingangsdatum voor jaarabonnees en per factureringsperiode voor maandabonnees. Je kunt tegen betaling extra tassen bestellen. Ongebruikte gratis tassen worden niet opgespaard en worden niet overgedragen naar de volgende maand.

- Je bestellingen krijgen, waar mogelijk en voor bestellingen tot 80 artikelen, voorrang bij het verpakken en het afleveren aan onze vervoerders.

- Sellpy-tassen die naar ons worden opgestuurd, krijgen voorrang bij het sorteren, doorgaans binnen 7 dagen na ontvangst.

- Mogelijkheid om een bestelling kosteloos op te splitsen in meerdere leveringen.

- Het Sellpy First-abonnement is beperkt tot één specifiek land (bijvoorbeeld Nederland). Het is niet mogelijk om het abonnement te gebruiken om gebruik te maken van aanbiedingen in meerdere verschillende landen.

Beperkingen en wijzigingen in de dienst

Wij betrachten redelijke zorgvuldigheid en vakkundigheid om de werking van Sellpy First te handhaven en je een gepersonaliseerde ervaring te bieden. Het kan echter voorkomen dat ons aanbod van diensten en de beschikbaarheid daarvan van tijd tot tijd wijzigt en dat deze onderworpen zijn aan toepasselijke wetgeving, zonder dat wij jegens je aansprakelijk zijn, bijvoorbeeld Sellpy First kan tijdelijke onderbrekingen ondervinden als gevolg van technische problemen, onderhoud of tests, of vanwege updates, met inbegrip van updates die nodig zijn om wijzigingen in relevante wetgeving en regelgevende vereisten weer te geven.

Wij streven ernaar onze diensten voortdurend te ontwikkelen en te verbeteren en wij kunnen de levering van de Sellpy First-dienst (in zijn geheel of gedeeltelijk) (met inbegrip van specifieke functies, kenmerken, abonnementsformules en promotieaanbiedingen) wijzigen, stopzetten of onderbreken (zowel permanent als tijdelijk).

Sellpy is niet verplicht om specifieke inhoud via Sellpy First aan te bieden, en Sellpy kan bepaalde voordelen verwijderen of toevoegen zonder hiervan afzonderlijk kennis te geven, mits de wijzigingen geen ingrijpende negatieve verandering voor je als gebruiker inhouden. Wij zullen je op de hoogte brengen van ingrijpende wijzigingen en je tegelijkertijd de mogelijkheid bieden om je abonnement te beëindigen. Indien een ingrijpende negatieve wijziging van kracht wordt tijdens een betaalde jaarperiode en je daarom je jaarabonnement voortijdig beëindigt, zal Sellpy de jaarlijkse vergoeding proportioneel terugbetalen voor het resterende deel van de jaarperiode na de beëindiging.

Indien je kosten vooraf rechtstreeks aan Sellpy hebt betaald voor een betaald abonnement dat Sellpy vóór het einde van je vooruitbetaalde periode (zoals gedefinieerd in paragraaf 4. Betalingen en opzegging hieronder) niet langer aanbiedt, zal Sellpy je de kosten terugbetalen

voor het ongebruikte deel van het betaalde abonnement dat na de beëindiging overblijft. Je Sellpy-profiel en je factuurgegevens moeten up-to-date zijn, zodat wij je kunnen terugbetalen.

Sellpy draagt geen aansprakelijkheid jegens je en is evenmin verplicht je een terugbetaling te verstrekken in verband met internet- of andere dienstonderbrekingen die worden veroorzaakt door maatregelen van overheidsinstanties, andere derde partijen of gebeurtenissen waarop wij geen invloed hebben.

3. Je gebruik van de Sellpy First-dienst

Toegang tot Sellpy First

Onder voorbehoud van je naleving van deze voorwaarden (inclusief eventuele andere toepasselijke voorwaarden) verlenen wij je een beperkte, niet-exclusieve, herroepbare toestemming om Sellpy First en de inhoud (gezamenlijk „toegang“ genoemd) te gebruiken voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Deze toegang geldt gedurende de looptijd van je abonnement, overeenkomstig de bepalingen inzake de abonnementsperiode, verlenging en opzegging in paragraaf 4. Je gaat ermee akkoord Sellpy First of de bijbehorende voordelen niet verder te verspreiden of aan anderen over te dragen.

Eigendomsrecht van Sellpy

Sellpy First en de inhoud zijn eigendom van Sellpy of van Sellpy-gebruikers. Alle dienstmerken, handelsnamen, logo’s en domeinnamen van Sellpy, evenals alle andere kenmerken van het Sellpy-merk, zijn eigendom van Sellpy. Deze voorwaarden verlenen je geen rechten om de kenmerken van het Sellpy-merk te gebruiken, noch voor commercieel noch voor niet-commercieel gebruik. Je gaat ermee akkoord de algemene aankoopvoorwaarden en verkoopvoorwaarden na te leven en de Sellpy First-dienst, de inhoud of enig onderdeel daarvan niet te gebruiken op een wijze die niet uitdrukkelijk is toegestaan op grond van deze voorwaarden.

4. Betalingen en opzegging

Facturering

Je kunt Sellpy First rechtstreeks bij Sellpy aanschaffen als maandabonnement of als jaarabonnement. Je kiest de abonnementsvorm bij de registratie. Onder registratiedatum wordt verstaan de datum waarop je het gekozen abonnement afsluit.

Maandabonnement Bij een maandabonnement betaal je de abonnementsvergoeding maandelijks vooraf. De abonnementsperiode bedraagt één (1) maand vanaf de registratiedatum en wordt automatisch verlengd op de datum in de betreffende maand die overeenkomt met de registratiedatum. Je betaalt de eerste vergoeding bij de registratie en daarna wordt het bedrag automatisch eenmaal per maand afgeschreven op de dag waarop de nieuwe maandperiode

begint.

Jaarabonnement Bij een jaarabonnement betaal je vooraf een vast jaarbedrag in één keer voor de gehele abonnementsperiode. De abonnementsperiode en de minimale looptijd bedragen twaalf (12) maanden vanaf de ingangsdatum van het jaarabonnement. Indien je direct een jaarabonnement afsluit, is de ingangsdatum gelijk aan de registratiedatum. Indien je al een maandabonnement hebt en ervoor kiest om over te stappen naar een jaarabonnement, gaat het jaarabonnement in op de dag volgend op de laatste dag van je huidige maandperiode. Tot die tijd blijft je maandabonnement van kracht. Het jaarabonnement wordt direct na afloop van de voorgaande jaarperiode automatisch verlengd voor een nieuwe jaarperiode van twaalf (12) maanden. De eerste jaarbijdrage wordt in rekening gebracht op de ingangsdatum van het jaarabonnement en daarna word je automatisch gefactureerd op de dag waarop elke nieuwe jaarperiode ingaat.

Als je je bijvoorbeeld op 6 januari aanmeldt, betaal je de eerste bijdrage op dezelfde dag en word je daarna elke maand op de 6e in rekening gebracht voor het maandabonnement, respectievelijk elk jaar op 6 januari voor het jaarabonnement. Als je overstapt van een maandabonnement waarvan de lopende maandperiode loopt van 6 november tot en met 5 december, gaat het jaarabonnement in op 6 december en wordt de jaarlijkse bijdrage op dezelfde dag in rekening gebracht. Indien je factureringsdatum valt op een dag die niet elke maand voorkomt (bijvoorbeeld de 31e), wordt het bedrag in plaats daarvan op de laatste dag van de betreffende maand in rekening gebracht. Indien een factureringsdatum valt op een feestdag of weekenddag, wordt het bedrag op de eerstvolgende werkdag in rekening gebracht. Een dergelijke verschuiving van de afschrijving heeft geen invloed op het begin of einde van de abonnementsperiode.

Om gebruik te kunnen maken van Sellpy First moet je een geldige betaalmethode opgeven. Je begrijpt en gaat ermee akkoord dat wij de abonnementskosten via de door je opgegeven betaalmethode zullen afschrijven totdat je je abonnement beëindigt. Indien een betaling om welke reden dan ook mislukt en je je abonnement niet hebt opgezegd, zullen wij blijven proberen het abonnementsbedrag via je betaalmethode in rekening te brengen. Sellpy doet drie pogingen om het abonnementsbedrag in rekening te brengen voordat wij je toegang tot Sellpy First blokkeren. Het abonnement wordt 4 dagen na drie mislukte betalingspogingen beëindigd.

Prijs en prijswijzigingen

De actuele prijs voor elk abonnementsmodel, inclusief btw, wordt weergegeven op de registratiepagina van Sellpy First voordat je het abonnement afsluit. Sellpy kan de prijs voor toekomstige abonnementsperiodes wijzigen. De actuele prijs wordt gepubliceerd op de website van Sellpy. Sellpy stelt je tijdig van tevoren op de hoogte van prijswijzigingen, zodat je het abonnement kunt opzeggen voordat de wijziging van kracht wordt. Een nieuwe prijs geldt op zijn vroegst vanaf het begin van de volgende abonnementsperiode, dat wil zeggen de volgende maandperiode voor maandabonnementen en de volgende jaarperiode voor jaarabonnementen. De prijs wordt niet gewijzigd tijdens een reeds betaalde periode. Indien je het abonnement niet tegen de nieuwe prijs wilt verlengen, kun je het abonnement vóór de verlenging opzeggen overeenkomstig het hoofdstuk „Verlenging en opzegging“.

Proefperiode en acties

Sellpy biedt af en toe proefaanbiedingen en actieprijzen aan voor nieuwe Sellpy First-abonnees, wat betekent dat je gedurende een bepaalde periode van lagere prijzen profiteert. Je kunt alleen gebruikmaken van de proefaanbieding als je niet eerder een Sellpy First-abonnement hebt gehad en niet eerder gebruik hebt gemaakt van een proefperiode of een soortgelijke aanbieding voor Sellpy First. Dit geldt tenzij anders vermeld in de aanbieding. De voorwaarden die op het moment van registratie van toepassing zijn op een lopende actie en/of een proefaanbieding, zijn te vinden op de website van Sellpy. Indien wij achteraf vaststellen dat je niet aan alle voorwaarden voor de proefaanbieding voldoet, behouden wij ons het recht voor om met terugwerkende kracht terugbetaling te vorderen van de totale prijsverlaging die je hebt ontvangen, maar waarop je geen recht had. Sellpy behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden voor toekomstige aanbiedingen te wijzigen.

Voor een maandabonnement wordt de prijs na afloop van de proefperiode of de actieperiode automatisch aangepast aan de op dat moment geldende reguliere prijs voor een maandabonnement, overeenkomstig de voorwaarden die bij de registratie zijn gepresenteerd. Voor een jaarabonnement dat tegen een actieprijs wordt afgesloten, geldt de actieprijs voor de gehele eerste periode van twaalf (12) maanden vanaf de ingangsdatum van het jaarabonnement. Indien het jaarabonnement niet vóór het einde van de jaarperiode wordt opgezegd, wordt het automatisch verlengd met een nieuwe jaarperiode van twaalf (12) maanden tegen de op dat moment geldende reguliere prijs voor het Sellpy First-jaarabonnement. Informatie voorafgaand aan de verlenging van jaarabonnementen wordt verstrekt overeenkomstig het hoofdstuk „Verlenging en opzegging“.

Verlenging en opzegging

Zowel het maandabonnement als het jaarabonnement worden automatisch verlengd, tenzij je het abonnement opzegt voordat de lopende abonnementsperiode afloopt. Het maandabonnement wordt telkens met één (1) maand verlengd en het jaarabonnement telkens met twaalf (12) maanden. Je kunt het abonnement op elk moment tijdens de looptijd opzeggen om de volgende verlenging te voorkomen. Bij een jaarabonnement betekent opzegging tijdens de contractperiode dat het abonnement pas wordt beëindigd wanneer de lopende jaarperiode afloopt, onder voorbehoud van het herroepingsrecht en andere rechten op vroegtijdige beëindiging overeenkomstig deze voorwaarden of dwingend recht. Voorafgaand aan de automatische verlenging van het jaarabonnement stuurt Sellpy een schriftelijke herinnering naar je geregistreerde e-mailadres.

Je kunt je abonnement opzeggen door contact op te nemen met onze klantenservice hier. Bij een reguliere opzegging wordt het abonnement beëindigd wanneer de huidige betaalde abonnementsperiode afloopt. Tot dat moment behoud je toegang tot de ledenvoordelen en daarna schakel je over naar de gratis Sellpy-dienst. Wij vergoeden de kosten voor het resterende deel van de periode niet louter omdat je het abonnement opzegt, met uitzondering van hetgeen voortvloeit uit het herroepingsrecht, overige bepalingen in deze voorwaarden of dwingend recht.

Sellpy kan je toegang tijdelijk opschorten of het abonnement opzeggen indien wij van mening zijn dat je de voorwaarden hebt geschonden, indien wij na een redelijke aankondigingstermijn stoppen met het aanbieden van Sellpy First of een wezenlijk onderdeel van de dienst, of indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan de geldende wetgeving. Indien Sellpy de dienstverlening

tijdens een vooruitbetaalde periode beëindigt, wordt het bedrag voor het resterende deel terugbetaald overeenkomstig paragraaf 2. In geval van opzegging of tijdelijke opschorting is Sellpy niet aansprakelijk voor schadevergoeding of enige andere aansprakelijkheid dan die welke voortvloeit uit deze voorwaarden of dwingend recht.

Herroepingsrecht

Wanneer je je abonnement op Sellpy First afsluit, heb je het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na de datum waarop de overeenkomst is gesloten zonder opgave van redenen te herroepen. Dit geldt zowel voor maandabonnementen als voor jaarabonnementen, ook als je al gebruik hebt gemaakt van de ledenvoordelen. Als je gebruik hebt gemaakt van de ledenvoordelen, mag Sellpy bij de terugbetaling een redelijk, evenredig deel van de abonnementsvergoeding voor de geleverde dienst in mindering brengen. De aftrek wordt berekend op basis van de overeengekomen vergoeding, de abonnementsperiode waarop die vergoeding betrekking heeft en de tijd dat de dienst is geleverd tot het moment waarop je Sellpy laat weten dat je de overeenkomst herroept.

Je kunt ons laten weten dat je je aankoop herroept door een e-mail te sturen naar de klantenservice. Wanneer je ons hiervan op de hoogte stelt, kun je desgewenst dit sjabloon gebruiken:

Hierbij deel ik Sellhelp AB, Götgatan 74, 118 26 Stockholm, e-mailadres hello@sellpy.nl, mee dat ik mijn abonnementsovereenkomst (vermeld Sellpy First), die op (vermeld datum) is gesloten, herroep. Met vriendelijke groet, (vermeld je naam, adres en datum).

Garantie-uitsluitingen

Sellpy levert de Sellpy First-dienst met redelijke zorgvuldigheid en vakkundigheid en in overeenstemming met alle specificaties voor de Sellpy First-dienst die door Sellpy worden verstrekt, maar met dien verstande dat de Sellpy First-dienst wordt geleverd in de beschikbare en bestaande staat, zonder enige garantie, hetzij uitdrukkelijk, impliciet of wettelijk.

De voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 24 november 2026.