Sellpy First – Warunki użytkowania

1. Wprowadzenie

Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszymi warunkami użytkowania („warunki”), ponieważ regulują one korzystanie przez Państwa z usługi subskrypcyjnej Sellpy First („Sellpy First”), w tym dostęp do niej.

Aby móc wykupić subskrypcję Sellpy First, wymagany jest aktywny profil Sellpy. Korzystanie z Sellpy First może podlegać dodatkowym warunkom określonym przez Sellpy, które niniejszym zostają włączone do niniejszych warunków poprzez niniejsze odniesienie.

Rejestrując się w usłudze Sellpy First, wyrażają Państwo zgodę na niniejsze warunki. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na niniejsze warunki, nie mogą Państwo korzystać z usługi Sellpy First ani uzyskiwać dostępu do związanych z nią korzyści.

Dostawca usług

Niniejsze warunki obowiązują między Państwem a firmą Sellhelp AB (nr rejestracyjny 556996-1260), Götgatan 74, 118 26 Sztokholm, Szwecja.

Wymagania dotyczące wieku i kwalifikacji

Aby móc korzystać z usługi Sellpy First i uzyskać dostęp do jej treści, należy: (1) mieć ukończone co najmniej 18 lat lub osiągnąć minimalny wiek wymagany do zawarcia umowy w kraju zamieszkania, (2) uzyskać zgodę rodzica lub opiekuna prawnego, jeżeli są Państwo osobą niepełnoletnią w kraju zamieszkania, (3) posiadać zdolność do zawarcia wiążącej umowy z nami i nie być pozbawionym tej możliwości na mocy obowiązujących przepisów prawa oraz (4) posiadać ważny adres w kraju, w którym usługa jest dostępna. Ponadto zobowiązują się Państwo, że wszystkie dane przekazywane Sellpy będą prawdziwe, dokładne i kompletne oraz że będą Państwo je aktualizować. Jeżeli są Państwo osobą niepełnoletnią w kraju zamieszkania, niniejsze warunki w Państwa imieniu musi przyjąć rodzic lub opiekun prawny. Szczegółowe informacje o minimalnych wymaganiach wiekowych są dostępne w procesie rejestracji. Sellpy nie może zarejestrować Państwa jako użytkownika, jeżeli nie spełniają Państwo tych wymogów wiekowych.

2. Usługa świadczona przez nas

Opis usługi

Sellpy First to subskrypcja, która zapewnia Państwu, jako osobom często dokonującym zakupów w Sellpy, szereg korzyści. Sellpy First jest dostępny w formie subskrypcji miesięcznej oraz

rocznej. Subskrypcja Sellpy First obejmuje:

- Bezpłatną wysyłkę dla nieograniczonej liczby zamówień. Jeśli potrzebują Państwo szybszej wysyłki niż standardowa, mogą Państwo wybrać szybszą dostawę za niewielką dopłatą w przypadku zamówień obejmujących do 80 produktów.

- Możliwość zamówienia dwóch (2) toreb Sellpy bez opłat w każdym okresie miesięcznym. W przypadku subskrypcji rocznej okresy miesięczne liczone są od daty jej rozpoczęcia, a w przypadku subskrypcji miesięcznej odpowiadają okresom rozliczeniowym. Dodatkowe torby można zamówić za opłatą. Niewykorzystane bezpłatne torby nie kumulują się i nie są przenoszone na kolejny miesiąc.

- Państwa zamówienia mają pierwszeństwo – w miarę możliwości i w przypadku zamówień obejmujących do 80 produktów – w zakresie pakowania i przekazywania ich naszym dostawcom usług kurierskich.

- Torby Sellpy przesłane do nas są traktowane priorytetowo podczas sortowania, zazwyczaj w ciągu 7 dni od otrzymania.

- Możliwość bezpłatnego podzielenia zamówienia na kilka dostaw.

- Subskrypcja Sellpy First jest ograniczona do konkretnego kraju (np. Polski). Nie ma możliwości korzystania z subskrypcji w celu uzyskania dostępu do ofert w wielu różnych krajach.

Ograniczenia i zmiany w usłudze

Dokładamy należytej staranności i korzystamy z naszej wiedzy fachowej, aby utrzymać działanie usługi Sellpy First oraz zapewnić Państwu spersonalizowane doświadczenie. Może się jednak zdarzyć, że zakres naszych usług i ich dostępność ulegną od czasu do czasu zmianom oraz że będą one podlegać obowiązującym przepisom prawa, bez ponoszenia wobec Państwa odpowiedzialności, np. usługa Sellpy First może ulegać tymczasowym przerwom w działaniu z powodu problemów technicznych, prac konserwacyjnych lub testów, a także z powodu aktualizacji, w tym tych wymaganych w celu uwzględnienia zmian w odpowiednich przepisach prawnych i wymogach regulacyjnych.

Dążymy do ciągłego rozwoju i ulepszania naszych usług i możemy zmieniać, wstrzymywać lub przerywać (na stałe lub tymczasowo) świadczenie całości lub części usługi Sellpy First (w tym określonych funkcji, cech charakterystycznych, planów subskrypcyjnych i ofert promocyjnych).

Sellpy nie ma obowiązku udostępniania jakichkolwiek konkretnych treści za pośrednictwem Sellpy First, a Sellpy może usuwać lub dodawać określone korzyści bez osobnego powiadomienia, o ile zmiany te nie powodują dla Państwa, jako użytkowników, żadnych istotnych negatywnych skutków. Poinformujemy Państwa o istotnych zmianach, zapewniając jednocześnie możliwość wypowiedzenia subskrypcji. Jeżeli znacząca zmiana na niekorzyść wejdzie w życie w trakcie opłaconego okresu rocznego i w związku z tym użytkownik przedterminowo wypowie subskrypcję roczną, Sellpy zwróci opłatę roczną proporcjonalnie do pozostałej części okresu rocznego po dacie zakończenia subskrypcji.

Jeśli opłaty za płatną subskrypcję zostały przez Państwa uiszczone z góry bezpośrednio na rzecz Sellpy, a Sellpy zaprzestanie oferowania tej subskrypcji przed końcem okresu, za który opłata została uiszczona z góry (zgodnie z definicją zawartą w sekcji 4. Płatności i wypowiedzenie poniżej), Sellpy zwróci Państwu opłatę za niewykorzystaną część płatnej subskrypcji pozostałą po zaprzestaniu jej oferowania. Abyśmy mogli dokonać zwrotu, Państwa profil w serwisie Sellpy oraz dane rozliczeniowe muszą być aktualne.

Sellpy nie ponosi wobec Państwa żadnej odpowiedzialności ani nie ma obowiązku zapewnienia Państwu zwrotu kosztów w związku z przerwami w dostępie do Internetu lub innymi przerwami w świadczeniu usług spowodowanymi działaniami organów władzy, innych podmiotów zewnętrznych lub zdarzeniami, na które nie mamy wpływu.

3. Korzystanie z usługi Sellpy First

Dostęp do Sellpy First

Z zastrzeżeniem przestrzegania przez Państwa niniejszych warunków (w tym wszelkich innych obowiązujących warunków) udzielamy Państwu ograniczonego, niewyłącznego i odwołalnego zezwolenia na korzystanie z Sellpy First oraz zawartych w nim treści (zwanych łącznie „dostępem") do użytku osobistego i niekomercyjnego. Dostęp ten obowiązuje przez okres trwania Państwa subskrypcji zgodnie z zasadami dotyczącymi okresu subskrypcji, odnowienia i wypowiedzenia określonymi w sekcji 4. Zobowiązują się Państwo nie rozpowszechniać ani nie przekazywać innym osobom usługi Sellpy First ani związanych z nią korzyści.

Prawa własności Sellpy

Usługa Sellpy First oraz jej treści są własnością Sellpy lub użytkowników Sellpy. Wszystkie znaki usługowe, nazwy handlowe, logo i nazwy domen Sellpy oraz wszelkie inne elementy rozpoznawcze marki Sellpy należą do Sellpy. Niniejsze warunki nie przyznają Państwu żadnych praw do korzystania z elementów rozpoznawczych marki Sellpy, zarówno w celach komercyjnych, jak i niekomercyjnych. Zobowiązują się Państwo do przestrzegania ogólnych warunków zakupu oraz sprzedaży i nie będą Państwo korzystać z usługi Sellpy First, jej treści ani żadnej ich części w sposób, który nie jest wyraźnie dozwolony na mocy niniejszych warunków.

4. Płatności i wypowiedzenie

Rozliczenia

Można nabyć Sellpy First bezpośrednio od Sellpy w formie subskrypcji miesięcznej lub rocznej. Formę subskrypcji wybiera się podczas rejestracji. Przez datę rejestracji rozumie się datę zawarcia umowy o wybraną subskrypcję.

Subskrypcja miesięczna
W przypadku subskrypcji miesięcznej opłatę subskrypcyjną uiszcza się z góry co miesiąc. Okres subskrypcji wynosi jeden (1) miesiąc od daty rejestracji i jest automatycznie odnawiany w dniu każdego miesiąca odpowiadającym dacie rejestracji. Pierwszą opłatę uiszcza się w momencie rejestracji, a następnie jest ona automatycznie pobierana raz w miesiącu w dniu rozpoczęcia nowego okresu miesięcznego.

Subskrypcja roczna W przypadku subskrypcji rocznej uiszcza się z góry stałą opłatę roczną w ramach jednej płatności za cały okres subskrypcji. Okres subskrypcji oraz okres związania umową wynoszą dwanaście (12) miesięcy od daty rozpoczęcia subskrypcji rocznej. Jeśli wykupią Państwo subskrypcję roczną bezpośrednio, datą rozpoczęcia będzie data rejestracji. Jeśli posiadają Państwo już subskrypcję miesięczną i zdecydują się Państwo przejść na subskrypcję roczną, subskrypcja roczna rozpocznie się następnego dnia po ostatnim dniu bieżącego okresu miesięcznego. Do tego momentu obowiązuje Państwa subskrypcja miesięczna. Subskrypcja roczna zostanie automatycznie przedłużona na kolejny okres dwunastu (12) miesięcy bezpośrednio po zakończeniu poprzedniego okresu rocznego. Pierwsza opłata roczna zostanie pobrana w dniu rozpoczęcia subskrypcji rocznej, a następnie opłaty będą pobierane automatycznie w dniu rozpoczęcia każdego kolejnego okresu rocznego.

Jeśli na przykład zarejestrują się Państwo 6 stycznia, pierwszą opłatę uiszczą Państwo tego samego dnia, a następnie opłata za subskrypcję miesięczną będzie pobierana 6. dnia każdego miesiąca, a opłata za subskrypcję roczną – 6 stycznia każdego roku. Jeśli przechodzą Państwo z subskrypcji miesięcznej, której bieżący okres miesięczny trwa od 6 listopada do 5 grudnia włącznie, subskrypcja roczna rozpocznie się 6 grudnia, a opłata roczna zostanie pobrana tego samego dnia. Jeśli data rozliczeniowa przypada na dzień, który nie występuje co miesiąc (np. 31), opłata zostanie pobrana w ostatnim dniu danego miesiąca. Jeśli data rozliczeniowa przypada na dzień wolny od pracy lub święto, opłata zostanie pobrana w najbliższy dzień roboczy. Takie przesunięcie terminu pobrania opłaty nie zmienia daty rozpoczęcia ani zakończenia okresu subskrypcji. Aby korzystać z Sellpy First, należy podać ważną metodę płatności. Rozumieją Państwo i akceptują, że będziemy pobierać opłatę subskrypcyjną za pośrednictwem wskazanej przez Państwa metody płatności do czasu wypowiedzenia subskrypcji. Jeżeli płatność z jakiegokolwiek powodu nie powiedzie się, a subskrypcja nie została wypowiedziana, będziemy ponawiać próby pobrania opłaty. Sellpy podejmuje trzy próby pobrania opłaty subskrypcyjnej przed zablokowaniem Państwa dostępu do Sellpy First. Subskrypcja kończy się 4 dni po trzech nieudanych próbach płatności.

Cena i zmiany cen

Aktualna cena danego rodzaju subskrypcji, wraz z podatkiem VAT, jest wyświetlana na stronie rejestracji Sellpy First przed zawarciem subskrypcji. Sellpy może zmienić cenę w odniesieniu do przyszłych okresów subskrypcji. Aktualna cena jest opublikowana na stronie internetowej Sellpy. Sellpy poinformuje Państwa o zmianach cen z odpowiednim wyprzedzeniem, tak aby mogli Państwo wypowiedzieć subskrypcję przed wejściem zmiany w życie. Nowa cena obowiązuje najwcześniej od początku kolejnego okresu subskrypcji, to znaczy od następnego okresu miesięcznego w przypadku subskrypcji miesięcznych oraz od następnego okresu rocznego w przypadku subskrypcji rocznych. Cena nie ulega zmianie w trakcie już opłaconego okresu. Jeśli nie chcą Państwo przedłużyć subskrypcji po nowej cenie, mogą Państwo wypowiedzieć subskrypcję przed jej przedłużeniem zgodnie z sekcją „Odnowienie i wypowiedzenie”.

Okres próbny i promocje

Sellpy od czasu do czasu oferuje oferty próbne oraz ceny promocyjne dla nowych subskrybentów Sellpy First, zapewniające niższe ceny przez określony czas. Z oferty próbnej można skorzystać wyłącznie wtedy, gdy nie mieli Państwo wcześniej subskrypcji Sellpy First ani nie korzystali Państwo z okresu próbnego lub podobnej oferty. Zasada ta obowiązuje, o ile w ofercie nie określono inaczej. Warunki aktualnej promocji lub oferty próbnej obowiązujące w chwili rejestracji są dostępne na stronie internetowej Sellpy. Jeżeli później stwierdzimy, że nie spełniają Państwo wszystkich warunków oferty próbnej, zastrzegamy sobie prawo do żądania zwrotu całkowitej kwoty obniżki ceny, z której Państwo skorzystali, a do której nie byli Państwo uprawnieni. Sellpy zastrzega sobie prawo do zmiany tych warunków w odniesieniu do przyszłych ofert.

W przypadku subskrypcji miesięcznej po zakończeniu okresu próbnego lub promocyjnego cena zostanie automatycznie dostosowana do obowiązującej wówczas standardowej ceny subskrypcji miesięcznej, zgodnie z warunkami przedstawionymi podczas rejestracji. W przypadku subskrypcji rocznej wykupionej po cenie promocyjnej cena promocyjna obowiązuje przez cały pierwszy okres roczny wynoszący dwanaście (12) miesięcy od daty rozpoczęcia subskrypcji rocznej. Jeżeli roczna subskrypcja nie zostanie wypowiedziana przed końcem okresu rocznego, zostanie ona automatycznie przedłużona o kolejny okres roczny trwający dwanaście (12) miesięcy po obowiązującej wówczas standardowej cenie rocznej subskrypcji Sellpy First. Informacje przekazywane przed odnowieniem subskrypcji rocznej określono w sekcji „Odnowienie i wypowiedzenie”.

Odnowienie i wypowiedzenie

Zarówno subskrypcja miesięczna, jak i roczna są automatycznie odnawiane, o ile nie wypowiedzą Państwo subskrypcji przed upływem bieżącego okresu subskrypcji. Subskrypcja miesięczna jest odnawiana na okres jednego (1) miesiąca, a subskrypcja roczna – na okres dwunastu (12) miesięcy. W dowolnym momencie w trakcie trwania okresu subskrypcji mogą Państwo wypowiedzieć subskrypcję, aby zapobiec kolejnemu odnowieniu. W przypadku subskrypcji rocznej wypowiedzenie w trakcie okresu związania umową oznacza, że subskrypcja zostanie zakończona dopiero z upływem bieżącego okresu rocznego, z zastrzeżeniem prawa do odstąpienia od umowy oraz innych praw do wcześniejszego rozwiązania zgodnie z niniejszymi warunkami lub bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Przed automatycznym odnowieniem subskrypcji rocznej Sellpy prześle pisemne przypomnienie na zarejestrowany adres e-mail.

Mogą Państwo wypowiedzieć subskrypcję, kontaktując się z naszym działem obsługi klienta tutaj. W przypadku zwykłego wypowiedzenia subskrypcja kończy się z upływem bieżącego, opłaconego okresu subskrypcji. Do tego momentu zachowują Państwo dostęp do korzyści wynikających z członkostwa, a następnie przechodzą Państwo na bezpłatną wersję usługi Sellpy. Nie zwracamy opłaty za pozostałą część okresu wyłącznie z powodu wypowiedzenia subskrypcji, z wyjątkiem przypadków wynikających z prawa do odstąpienia od umowy, innych postanowień niniejszych warunków lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Sellpy może tymczasowo zablokować Państwu dostęp lub wypowiedzieć subskrypcję, jeśli

uznamy, że naruszyli Państwo niniejsze warunki, jeśli z zachowaniem rozsądnego terminu wypowiedzenia zaprzestaniemy świadczenia usługi Sellpy First lub jakiejkolwiek istotnej części usługi, lub jeśli będzie to konieczne w celu zapewnienia zgodności z obowiązującym prawem. Jeżeli Sellpy zaprzestanie świadczenia usługi w trakcie okresu opłaconego z góry, opłata za pozostałą część tego okresu zostanie zwrócona zgodnie z sekcją 2. W przypadku wypowiedzenia lub tymczasowego zawieszenia Sellpy nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej ani żadnej innej odpowiedzialności wykraczającej poza zakres określony w niniejszych warunkach lub przepisach bezwzględnie obowiązujących.

Prawo do odstąpienia od umowy

W momencie wykupienia subskrypcji Sellpy First przysługuje Państwu prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Dotyczy to zarówno subskrypcji miesięcznej, jak i rocznej, nawet jeśli zaczęli Państwo już korzystać z korzyści wynikających z członkostwa. W przypadku skorzystania z przywilejów członkowskich firma Sellpy może przy zwrocie kosztów potrącić uzasadnioną, proporcjonalną część opłaty abonamentowej za usługę, która została już wykonana. Odliczenie oblicza się na podstawie uzgodnionej opłaty, okresu subskrypcji, którego opłata dotyczy, oraz czasu, przez jaki usługa była świadczona do momentu poinformowania Sellpy o odstąpieniu od umowy.

Mogą Państwo poinformować nas o odstąpieniu od umowy, wysyłając wiadomość e-mail do działu obsługi klienta. Jeżeli Państwo sobie tego życzą, mogą Państwo skorzystać z poniższego wzoru:

Niniejszym informuję firmę Sellhelp AB, Götgatan 74, 118 26 Sztokholm, adres e-mail hello@sellpy.pl, że odstępuję od umowy subskrypcji (proszę podać: Sellpy First), zawartej (proszę podać datę). Z poważaniem, (proszę podać swoje imię i nazwisko, adres oraz datę).

Wyłączenie gwarancji

Sellpy świadczy usługę Sellpy First z należytą starannością i fachowością oraz zgodnie ze wszystkimi specyfikacjami usługi Sellpy First udostępnionymi przez Sellpy, z zastrzeżeniem jednak, że usługa Sellpy First jest świadczona w stanie, w jakim jest dostępna i w jakim się znajduje, bez żadnych gwarancji, zarówno wyraźnych, dorozumianych, jak i ustawowych.

Warunki zostały ostatnio zmienione w dniu 24 listopada 2026 r.