Sellpy First – Termeni și condiții de utilizare

1. Introducere

Citiți cu atenție aceste condiții de utilizare („condițiile”), deoarece acestea reglementează utilizarea de către dumneavoastră a serviciului de abonament Sellpy First („Sellpy First”), inclusiv accesul la acesta.

Pentru a vă abona la Sellpy First, aveți nevoie de un profil Sellpy activ. Utilizarea Sellpy First poate fi supusă unor condiții suplimentare stabilite de Sellpy și care sunt prin prezenta încorporate în aceste condiții prin această referință.

Prin înregistrarea la Sellpy First, sunteți de acord cu aceste condiții. Dacă nu sunteți de acord cu aceste condiții, nu aveți dreptul să utilizați Sellpy First sau să accesați aceste beneficii.

Furnizorul de servicii

Prezentele condiții se aplică între dumneavoastră și Sellhelp GmbH, Waldemarstraße 38, 10999 Berlin, Germania. Număr de înregistrare în registrul comerțului: HRB 221654 B.

Cerințe privind vârsta și eligibilitatea

Dacă doriți să utilizați serviciul Sellpy First și să obțineți acces la conținutul acestuia, trebuie (1) să aveți cel puțin 18 ani sau vârsta minimă echivalentă pentru încheierea contractelor în țara dumneavoastră de reședință, (2) să aveți consimțământul părintelui sau tutorelui dumneavoastră dacă sunteți minor în țara dumneavoastră de reședință, (3) să aveți capacitatea de a încheia un contract obligatoriu cu noi și să nu fiți împiedicat să faceți acest lucru în temeiul legislației aplicabile și (4) să aveți o adresă valabilă într-o țară în care serviciul este disponibil. De asemenea, vă angajați ca toate informațiile pe care le transmiteți către Sellpy să fie adevărate, corecte și complete și să le mențineți actualizate. Dacă sunteți minor în țara dumneavoastră de reședință, părintele sau tutorele dumneavoastră trebuie să accepte aceste condiții în numele dumneavoastră. Puteți găsi mai multe informații despre cerințele minime de vârstă în cadrul procesului de înregistrare. Sellpy nu vă poate înregistra ca utilizator dacă nu îndepliniți aceste cerințe privind vârsta.

2. Serviciul furnizat de noi

Descrierea serviciului

Sellpy First este un abonament care vă oferă numeroase avantaje dacă faceți cumpărături frecvent pe Sellpy. Sellpy First este disponibil sub formă de abonament lunar și anual. Abonamentul Sellpy First include:

- Livrare gratuită pentru un număr nelimitat de comenzi. Dacă aveți nevoie de o livrare mai rapidă decât cea standard, puteți opta pentru o livrare mai rapidă în schimbul unei mici taxe pentru comenzi de până la 80 de articole.

- Comenzile dumneavoastră au prioritate, atunci când este posibil și pentru comenzi de până la 80 de articole, în ceea ce privește ambalarea și predarea către furnizorii noștri de servicii de transport.

- Posibilitatea de a împărți gratuit o comandă în mai multe livrări.

- Abonamentul Sellpy First este limitat la o țară specifică (de exemplu, România). Nu este posibilă utilizarea abonamentului pentru a beneficia de oferte din mai multe țări diferite.

Restricții și modificări ale serviciului

Depunem o diligență și o pricepere rezonabile pentru a menține funcționarea serviciului Sellpy First și pentru a vă oferi o experiență personalizată. Cu toate acestea, este posibil ca gama noastră de servicii și disponibilitatea acestora să se modifice din când în când și să fie supuse legislației aplicabile, fără a ne asuma răspunderea față de dumneavoastră, de exemplu: Sellpy First poate suferi întreruperi temporare din cauza unor probleme tehnice, lucrări de întreținere sau teste, sau din cauza actualizărilor, inclusiv a celor necesare pentru a reflecta modificările aduse legilor relevante și cerințelor de reglementare.

Ne străduim să dezvoltăm și să îmbunătățim în permanență serviciile noastre și putem modifica, suspenda sau întrerupe (permanent sau temporar) furnizarea serviciului Sellpy First, în întregime sau parțial (inclusiv funcții speciale, caracteristici, planuri de abonament și oferte promoționale).

Sellpy nu are nicio obligație de a furniza un conținut specific prin intermediul Sellpy First, iar Sellpy poate elimina sau adăuga anumite beneficii fără o notificare prealabilă în acest sens, cu condiția ca modificările să nu implice o schimbare negativă semnificativă pentru dumneavoastră, în calitate de utilizator. Vă vom informa cu privire la modificările majore și, în același timp, vă vom oferi posibilitatea de a vă rezilia abonamentul. Dacă o modificare negativă semnificativă intră în vigoare în timpul unei perioade anuale plătite și, din acest motiv, reziliați abonamentul anual înainte de termen, Sellpy vă va rambursa taxa anuală proporțional cu perioada rămasă din anul respectiv după reziliere.

Dacă ați plătit în avans taxele direct către Sellpy pentru un abonament plătit pe care Sellpy încetează să îl ofere înainte de sfârșitul perioadei plătite în avans (conform definiției din secțiunea 4. Plăți și reziliere de mai jos), Sellpy vă va rambursa taxa pentru partea neutilizată a abonamentului plătit care rămâne după încetare. Profilul dumneavoastră Sellpy și datele dumneavoastră de facturare trebuie să fie actualizate pentru a putea efectua rambursarea.

Sellpy nu are nicio răspundere față de dumneavoastră și nici obligația de a vă oferi o rambursare în legătură cu întreruperile de internet sau ale altor servicii cauzate de măsuri ale autorităților, de alte părți terțe sau de evenimente asupra cărora nu avem control.

3. Utilizarea de către dumneavoastră a serviciului Sellpy First

Accesul la Sellpy First

Sub rezerva respectării de către dumneavoastră a acestor condiții (inclusiv a oricăror alte condiții aplicabile), vă acordăm o licență limitată, neexclusivă și revocabilă de a utiliza Sellpy First și conținutul acestuia (denumite în mod colectiv „acces”) în scopuri personale și necomerciale. Acest acces este valabil pe durata abonamentului dumneavoastră, în conformitate cu regulile privind perioada de abonament, reînnoirea și rezilierea prevăzute în secțiunea 4. Sunteți de acord să nu redistribuiți sau să nu transferați Sellpy First sau beneficiile aferente.

Dreptul de proprietate al Sellpy

Sellpy First și conținutul aparțin Sellpy sau utilizatorilor Sellpy. Toate mărcile de serviciu, denumirile comerciale, logo-urile și numele de domeniu ale Sellpy, precum și toate celelalte elemente distinctive ale mărcii Sellpy aparțin Sellpy. Prezentele condiții nu vă acordă niciun drept de a utiliza elementele distinctive ale mărcii Sellpy, fie în scop comercial, fie în scop necomercial. Sunteți de acord să respectați condițiile generale de cumpărare și să nu utilizați serviciul Sellpy First, conținutul acestuia sau orice parte a acestora într-un mod care nu este permis în mod expres în conformitate cu aceste condiții.

4. Plăți și reziliere

Facturare

Puteți achiziționa Sellpy First direct de la Sellpy sub formă de abonament lunar sau anual. Alegeți tipul de abonament în momentul înregistrării. Prin „data înregistrării” se înțelege data la care încheiați abonamentul ales.

Abonament lunar În cazul abonamentului lunar, plătiți taxa de abonament în avans, lunar. Perioada de abonament este de o (1) lună de la data înregistrării și se reînnoiește automat la data din luna respectivă care corespunde datei de înregistrare. Plătiți prima taxă la înregistrare, iar ulterior vi se debitează automat o dată pe lună, în ziua în care începe noua perioadă lunară.

Abonament anual
În cazul abonamentului anual, plătiți o taxă anuală fixă în avans, printr-o singură plată, pentru întreaga perioadă de abonament. Perioada de abonament și durata minimă contractuală sunt de douăsprezece (12) luni de la data de începere a abonamentului anual. Dacă vă abonați direct la un abonament anual, data de începere este data înregistrării. Dacă aveți deja un abonament lunar și alegeți să treceți la un abonament anual, acesta începe în ziua următoare ultimei zile a perioadei lunare curente. Până atunci, abonamentul dumneavoastră lunar rămâne valabil.

Abonamentul anual se reînnoiește automat pentru o nouă perioadă de douăsprezece (12) luni, imediat după încheierea perioadei anuale anterioare. Prima taxă anuală se debitează la data de începere a abonamentului anual, iar ulterior veți fi debitat automat în ziua în care începe fiecare nouă perioadă anuală.

Dacă vă înregistrați, de exemplu, pe 6 ianuarie, plătiți prima taxă în aceeași zi, iar ulterior taxa se debitează pe data de 6 a fiecărei luni pentru abonamentul lunar și, respectiv, pe 6 ianuarie în fiecare an pentru abonamentul anual. Dacă treceți de la un abonament lunar a cărui perioadă lunară curentă se întinde de la 6 noiembrie până la 5 decembrie inclusiv, abonamentul anual începe pe 6 decembrie, iar taxa anuală se debitează în aceeași zi. Dacă data de facturare cade într-o zi care nu există în fiecare lună, de exemplu data de 31, debitarea se efectuează în ultima zi a lunii respective. Dacă data de facturare cade într-o zi de sărbătoare sau într-un weekend, debitarea se efectuează în următoarea zi lucrătoare. O astfel de amânare a debitării nu modifică data de început sau de sfârșit a perioadei de abonament.

Pentru a putea utiliza Sellpy First, trebuie să introduceți o metodă de plată valabilă. Înțelegeți și acceptați că vom debita taxa de abonament prin intermediul metodei de plată indicate de dumneavoastră până când vă reziliați abonamentul. Dacă o plată eșuează din orice motiv, iar dumneavoastră nu v-ați reziliat abonamentul, vom continua să încercăm să debităm taxa. Sellpy efectuează trei încercări de debitare a taxei de abonament înainte de a vă bloca accesul la Sellpy First. Abonamentul încetează la 4 zile după trei încercări de plată eșuate.

Preț și modificări de preț

Prețul actual pentru fiecare tip de abonament, inclusiv TVA, este afișat pe pagina de înregistrare pentru Sellpy First înainte de a vă abona. Sellpy poate modifica prețul pentru perioadele viitoare de abonament. Prețul actual este publicat pe site-ul web al Sellpy. Sellpy vă informează în prealabil cu privire la modificările de preț, cu un preaviz rezonabil, astfel încât să puteți rezilia abonamentul înainte ca modificarea să intre în vigoare. Un nou preț se aplică cel mai devreme de la începutul următoarei perioade de abonament, adică următoarea perioadă lunară pentru abonamentele lunare și următoarea perioadă anuală pentru abonamentele anuale. Prețul nu se modifică în timpul unei perioade deja plătite. Dacă nu doriți să reînnoiți abonamentul la noul preț, puteți rezilia abonamentul înainte de reînnoire, conform secțiunii „Reînnoire și reziliere”.

Perioada de probă și promoții

Sellpy oferă ocazional oferte de probă și prețuri promoționale pentru noii abonați la Sellpy First, ceea ce înseamnă prețuri mai mici pe o anumită perioadă de timp. Oferta de probă poate fi utilizată numai dacă nu ați avut anterior un abonament Sellpy First și nu ați beneficiat anterior de o perioadă de probă sau de o ofertă similară pentru Sellpy First. Acest lucru se aplică dacă nu se specifică altfel în ofertă. Condițiile valabile la momentul înregistrării pentru o campanie curentă și/sau o ofertă de probă sunt disponibile pe site-ul web al Sellpy. Dacă descoperim ulterior că nu îndepliniți toate condițiile ofertei de probă, ne rezervăm dreptul de a solicita retroactiv rambursarea reducerii totale de preț de care ați beneficiat, dar pe care nu aveți dreptul să o utilizați. Sellpy își rezervă dreptul de a modifica aceste condiții pentru ofertele viitoare.

În cazul abonamentului lunar, prețul se ajustează automat la sfârșitul perioadei de probă sau al perioadei promoționale la prețul standard valabil la momentul respectiv pentru abonamentul lunar, conform condițiilor prezentate la înregistrare. Pentru un abonament anual încheiat la preț promoțional, prețul promoțional se aplică pe întreaga primă perioadă de un an, de douăsprezece (12) luni, începând de la data de începere a abonamentului anual. Dacă abonamentul anual nu este reziliat înainte de sfârșitul perioadei anuale, acesta se reînnoiește automat pentru o nouă perioadă anuală de douăsprezece (12) luni, la prețul standard valabil la momentul respectiv pentru abonamentul anual Sellpy First. Informațiile prealabile reînnoirii abonamentelor anuale sunt furnizate conform secțiunii „Reînnoire și reziliere”.

Reînnoire și reziliere

Atât abonamentul lunar, cât și cel anual se reînnoiesc automat dacă nu reziliați abonamentul înainte de expirarea perioadei de abonament curente. Abonamentul lunar se reînnoiește cu câte o (1) lună, iar abonamentul anual cu câte douăsprezece (12) luni. Puteți rezilia abonamentul în orice moment pe durata perioadei pentru a împiedica următoarea reînnoire. În cazul abonamentului anual, rezilierea în timpul perioadei minime contractuale înseamnă că abonamentul se încheie abia la expirarea perioadei anuale curente, sub rezerva dreptului de retragere și a altor drepturi de reziliere anticipată prevăzute în prezentele condiții sau în legislația imperativă. Înainte de reînnoirea automată a abonamentului anual, Sellpy vă va trimite o notificare scrisă la adresa de e-mail înregistrată.

Puteți rezilia abonamentul contactând serviciul nostru de asistență pentru clienți aici. În cazul unei rezilieri obișnuite, abonamentul se încheie la expirarea perioadei de abonament plătite curente. Până atunci, veți avea în continuare acces la beneficiile de membru, iar după aceea veți trece la serviciul Sellpy gratuit. Nu rambursăm taxa pentru perioada rămasă doar pentru că v-ați reziliat abonamentul, cu excepția cazurilor prevăzute de dreptul de retragere, de alte prevederi din prezentele condiții sau de legile imperative.

Sellpy poate suspenda temporar accesul dumneavoastră sau poate rezilia abonamentul dacă considerăm că ați încălcat termenii și condițiile, dacă încetăm să furnizăm Sellpy First sau o parte esențială a serviciului cu un preaviz rezonabil, sau dacă acest lucru este necesar pentru a respecta legislația în vigoare. În cazul în care Sellpy încetează să furnizeze serviciul în timpul unei perioade plătite în avans, taxa pentru perioada rămasă va fi rambursată în conformitate cu secțiunea 2. În cazul rezilierii sau al suspendării temporare, Sellpy nu are nicio răspundere pentru daune sau altă răspundere în afara celor prevăzute în prezentele condiții sau în legislația imperativă.

Dreptul de retragere

Atunci când vă abonați la Sellpy First, aveți dreptul de a vă retrage fără a invoca un motiv specific în termen de 14 zile de la data încheierii contractului. Acest lucru se aplică atât abonamentului lunar, cât și celui anual, chiar dacă ați început să beneficiați de avantajele de membru. Dacă ați utilizat beneficiile de membru, Sellpy poate deduce, la rambursare, o parte rezonabilă și proporțională din taxa de abonament corespunzătoare serviciului prestat. Deducerea se calculează pe baza tarifului convenit, a perioadei de abonament la care se referă tariful și a perioadei în care serviciul a fost furnizat până în momentul în care informați Sellpy că vă

retrageți din contract.

Ne puteți informa că vă retrageți din contractul de abonament trimițând un e-mail către serviciul de relații cu clienții. Când ne informați, puteți utiliza, dacă doriți, acest model:

Prin prezenta, notific Sellhelp GmbH, Waldemarstraße 38, 10999 Berlin, Germania, adresa de e-mail hello@sellpy.ro, că mă retrag din contractul meu de abonament (specificați Sellpy First), încheiat la (specificați data). Cu respect, (specificați numele, adresa și data).

Limitări ale garanției

Sellpy furnizează serviciul Sellpy First cu diligență și competență rezonabile și în conformitate cu toate specificațiile serviciului Sellpy First furnizate de Sellpy, cu mențiunea că serviciul Sellpy First este furnizat „așa cum este” și „așa cum este disponibil”, fără nicio garanție, fie ea expresă, implicită sau prevăzută de lege.

Termenii și condițiile au fost modificate ultima dată la 24 noiembrie 2026.