SELLPYS ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KÖP

1. Allmänt

1.1

Välkommen till våra allmänna villkor. Vi är glada att du är här. Det här är kanske inte det mest spännande dokument som du någonsin kommer att läsa, men det är viktigt att fastställa vad du kan förvänta dig av oss, och vad vi förväntar oss av dig. Och för att förtydliga: när vi säger ”oss”, ”vi” eller ”Sellpy” menar vi Sellhelp AB (organisationsnummer 556996-1260).

1.2

De här allmänna villkoren gäller när du gör en beställning från oss genom webbplatsen www.sellpy.se eller vår mobilapp Sellpy (som vi hädanefter kommer att kalla ”onlinebutiken”).

Genom att lägga en beställning i onlinebutiken godkänner du dessa allmänna villkor (nedan "villkoren") så läs igenom villkoren och försäkra dig om att du förstår dem innan du beställer.

Avvikande allmänna villkor som tillämpas av kunden accepteras inte om vi inte uttryckligen samtycker till detta i skrift.

1.3

Vi erbjuder främst försäljning av begagnade varor i vår onlinebutik. Vi erbjuder dessutom försäljning av Sellpy-påsar samt utvalda varor från våra företagspartners som är oanvända, i nyskick eller som inte kan säljas som nya varor. Varor från företagspartners är särskilt märkta på varje varas produktsida.

1.4

För att få göra en beställning måste du ha rätt att ingå avtal. Du måste därmed vara minst 18 år och inte stå under förmyndarskap, eller inhämtat dina vårdnadshavares eller förmyndares samtycke att ingå avtalet. Du måste också ha en giltig e-postadress och en leveransadress i Sverige.

1.5

Vi har rätt att ändra de här villkoren, men de villkor som du godkänner vid tidpunkten för ditt köp

gäller alltid för just det köpet. Eventuella ändringar som görs ingår i den senast publicerade versionen av villkoren i onlinebutiken. Ändringar av villkoren gäller från den tidpunkt då du godkänner villkoren, det vill säga i samband med att du gör ett nytt köp. Det här betyder att vi då och då kan, och troligen kommer att, ändra våra villkor. Kom därför tillbaka till den här sidan regelbundet för att hålla dig uppdaterad.

2. Priser och leveransavgifter

2.1

De priser som visas i onlinebutiken är inklusive moms men exklusive fraktkostnader. Momsen är 0% för alla varor som kommer från privatpersoner och momsen är 25% för varor som kommer från våra företagspartners. I kassavyn visas den totala kostnaden för ditt köp inklusive fraktkostnaden.

2.2

Vi förbehåller oss rätten att ändra priser utan föregående avisering. Priset som var aktuellt vid beställningstillfället är det som gäller oavsett om priset går upp eller ned efteråt.

2.3

Observera att priserna i onlinebutiken kan skilja sig från priserna i våra fysiska pop up-butiker eller andra säljplattformar.

2.4

Fraktkostnaden visas i kassavyn, där du också kan se tillgängliga leveransalternativ. Du kan också hitta mer information här. Vilka leveransalternativ som är tillgängliga för dig beror på din leveransadress och vilka varor du beställer. Om vi inte kan leverera alla varor i din beställning samtidigt utan måste dela upp beställningen på flera leveranser så debiterar vi endast en fraktkostnad.

2.5

Vi kan då och då erbjuda kampanjer, rabattkoder, gåvor och andra erbjudanden. Sådana erbjudanden gäller endast under den period som anges i samband med erbjudandet, och på de villkor som är direkt kopplade till det. Erbjudanden kan inte kombineras med andra rabatter såvida något annat inte uttryckligen anges i onlinebutiken. För att kunna utnyttja ett erbjudande måste du fylla i rabattkoden för det innan du slutför ditt köp.

3. Beställning

3.1

Vill du göra en beställning? Vad bra. Så här gör du. Samla de varor som du vill beställa i din shoppingbag med hjälp av knappen *"Lägg i varukorg"*. I shoppingbag-vyn kan du granska din beställning och ta bort varor som du inte längre vill ha innan du går vidare till kassan. När du gör en beställning genom att klicka på knappen "Slutför köp", innebär det att du lämnar ett bindande anbud om att köpa varorna i shoppingbagen. Beroende på vilket betalsätt du väljer kan det krävas ytterligare steg för att slutföra betalningen.

3.2

När vi har tagit emot din beställning skickar vi dig automatiskt ett e-postmeddelande med en bekräftelse på att beställningen har gjorts. Observera att en beställning utgör ett anbud, och inte blir ett bindande avtal förrän vi har godkänt den. Om vi godkänner din beställning skickar vi dig en leveransbekräftelse per e-post där du hittar all relevant information om beställningen och leveransen, inklusive kvitto. E-postmeddelandet med leveransbekräftelsen utgör vårt godkännande av din beställning och därefter har vi ett avtal. Jippi.

3.3

Det kan hända att vi av olika skäl inte kan godkänna din beställning. Vi förbehåller oss rätten att inte godkänna en beställning av något 3.3.a. driftsmässigt, 3.3.b. juridiskt eller 3.3.c. kommersiellt skäl. Det kan till exempel hända om den vara som du har beställt är defekt eller förlorad. Om vi inte kan godkänna din beställning meddelar vi dig så snart som möjligt efter att den automatiska e-postbekräftelsen har skickats, och naturligtvis alltid innan vi godkänner din beställning och skickar leveransbekräftelsen.

3.4

Om vi redan har tagit emot betalning för en beställning som vi inte godkänner, försöker vi återbetala det aktuella beloppet med samma betalsätt som du använde för att göra betalningen. Om återbetalningen av något skäl måste göras på annat sätt, kontaktar vi dig för att genomföra den

3.5

Inloggade kunder kan se sina tidigare beställningar under *"Min profil" / "Mina beställningar"*

4. Betalning

4.1

Du kan betala för dina varor på de olika sätt som presenteras nedan. Beroende på vilket betalsätt du väljer kan ytterligare kostnader och villkor tillkomma.

Dina betalningsuppgifter lagras inte hos Sellpy utan hos våra tredjepartsleverantör av betaltjänster Adyen och Klarna. För mer information om hanteringen av dina personuppgifter hos Adyen besök Adyens och läs deras privacy policy samt för Klarna besök Klarna och läs deras privacy policy.

4.2 Betalsätt

Betalkort

Du kan ange dina betalningsuppgifter då du gör beställningen genom att använda ett giltigt betalkort (VISA, American Express, Maestro eller Mastercard). Aktuellt belopp reserveras direkt på ditt kort, men kommer inte att debiteras förrän senast när varorna skickas. Vår tredjepartsleverantör av betaltjänster förbehåller sig rätten att kontrollera kredit- eller betalkortets giltighet, att utrymme för debitering av beställningens värde finns och att köparens adressuppgifter stämmer. Dessa kontroller kan leda till att ditt köp nekas.

Swish Swish är en mobil betaltjänst där du enkelt, snabbt och säkert kan överföra pengar. Betala ditt köp med Swish genom att logga in på din Swish-app och uppge betalningsuppgifterna. Kontrollera att de är korrekta. Godkänn köpet med Mobilt BankID, du får sedan omedelbart en betalningsbekräftelse i appen. Pengarna dras från ditt anslutna konto.

PayPal Vid betalning med PayPal förbehåller sig vår tredjepartleverantör av betaltjänster eller Sellpy rätten att kontrollera PayPal-kontots giltighet, att det finns tillräckligt med pengar för att täcka köpesumman och att validera köparens faktureringsadress. Aktuellt belopp reserveras direkt på ditt PayPal-konto men debiteras inte förrän senast när varorna skickas från lagret. Vår tredjepartleverantör av betaltjänster eller Sellpy förbehåller sig rätten att neka köp.

Apple Pay Om du betalar med Apple Pay förbehåller sig vår tredjepartleverantör av betaltjänster eller Sellpy rätten att kontrollera giltigheten av Apple Pay-kontot och giltigheten av kredit- eller betalkortet, samt din kreditstatus i förhållande till beställningsvärdet. Vi kan även avvisa beställningar baserat på resultaten av granskningen. Det motsvarande beloppet kommer omedelbart att reserveras på det kort du har valt, men debiteras först senast när varorna har skickats från vårt lager.

Betalning med Klarna Vi erbjuder betalningsalternativ genom Klarna, en oberoende betaltjänstleverantör. Beroende på din marknad och behörighet kan Klarna erbjuda betalsätt som Betala direkt, Betala senare eller Delbetalning.

[!WARNING] **Att låna kostar pengar!** Om du inte kan betala tillbaka skulden i tid riskerar du en betalningsanmärkning. Det kan leda till svårigheter att få hyra bostad, teckna abonnemang och få nya lån. För stöd, vänd dig till budget- och skuldrådgivningen i din kommun. Kontaktuppgifter finns på konsumentverket.se.

Alternativen kan medföra tilläggsavgifter eller ränta, enligt Klarnas egna villkor. Vilka alternativ som finns tillgängliga kan variera beroende på marknad och kan uppdateras över tid.

När du väljer Klarna i kassan ingår du ett separat avtal med Klarna. Sellpy ansvarar inte för beslut som fattas av Klarna angående din behörighet eller betalningsvillkoren. Detaljerad information om Klarnas allmänna villkor finns på klarna.com.

Sellpy Credits Sellpy Credits är ett betalsätt som endast fungerar för att handla hos Sellpy. Du kan välja att betala hela eller delar av din order med Sellpy Credits. Läs mer om Sellpy Credits och hur de kan kombineras med andra betalsätt här.

Presentkort och värdecheckar Du kan välja att betala hela eller delar av din order genom att omvandla ditt presentkort eller din värdecheck till Sellpy Credits och välja Sellpy Credits som betalmetod i kassan. Läs mer om presentkort, värdecheckar och Sellpy Credits här.

5. Leverans

5.1

Nu undrar du förstås när du kan räkna med att få din beställning. I kassavyn, innan du gör din beställning, blir du informerad om de olika leveransalternativ som är tillgängliga för din angivna leveransadress, inklusive uppskattad leveranstid från det att vi godkänner din beställning samt kostnaden för varje alternativ. Du kan också hitta mer information här. Om vi godkänner din beställning får du en leveransbekräftelse per e-post med all relevant information om beställningen och det valda leveransalternativet.

5.2

Även om vi gör vårt bästa för att leverera inom utsatt tid kan det hända att leveransen på grund av oförutsedda händelser tar längre tid. Om din beställning inte kommer inom den beräknade leveranstiden kan du kontakta kundservice, som då gör sitt bästa för att hjälpa dig. Om leveranstiden mot förmodan skulle överskrida 30 dagar har du rätt att häva köpet. Du hittar vår frakt- och leveransinformation här.

5.3

Ibland kan tillvaron bli lite hektisk, och du kanske glömmer att hämta din beställning eller svara transportföretaget, eller så har du lämnat felaktiga leverans- eller kontaktuppgifter. Vi förstår – sådant händer oss också. Men om din beställning inte har kunnat levereras trots flera försök genom de uppgifter du angivit, eller om den inte har blivit hämtad på utlämningsstället efter att flera påminnelser har skickats, kommer beställningen att returneras till oss och vi gör en återbetalning för ditt köp. I sådana fall har vi rätt att debitera dig kostnaden för frakt, returfrakt, administration och hantering, för närvarande 250 kr som vi kommer dra av från din återbetalning.

6. Returer

6.1

Har du ändrat dig? Inga problem. Enligt EU:s konsumentskyddslagstiftning har du rätt att ångra hela eller delar av ditt köp oavsett anledning inom 14 dagar från den dag du tar emot din beställning. Utöver detta ger vi dig ytterligare 16 dagar på dig att returnera någon eller alla varor i din beställning. Det betyder att du har totalt 30 dagar på dig att göra en retur oavsett anledning.

Du kan returnera dina varor på flera olika sätt.

Vi rekommenderar att du initierar din retur genom att registrera din retur på din Sellpy-profil. På så sätt kan vi smidigt hålla reda på de varor du önskar returnera.

Du kan också meddela oss om att du vill göra en retur genom att skicka ett e-postmeddelande till kundservice.

När du meddelar oss kan du, om du vill, använda denna mall:

Jag meddelar härmed Sellhelp AB, Götgatan 74, 118 26 Stockholm, e-postadress kundtjanst@sellpy.se, om att jag frånträder mitt avtal om köp av följande varor (ange ordernummer), som mottogs den (ange datum). Med vänlig hälsning, (ange ditt namn, adress och datum).

Om du vill arrangera returen av din vara på ett annat sätt ber vi dig kontakta kundservice.

6.2

Du kan skicka dina varor du önskar returnera till Sellpy på följande sätt:

(1) Följ Sellpys standardprocess som beskrivs på din Sellpy-profil efter att du har registrerat din retur. Sellpy kommer att förse dig med en QR-kod eller en returblankett (antingen som en PDF som du skriver ut, eller, om tillämpligt, det förtryckta formuläret som följde med din beställning).

Lämna ditt paket vid ett anvisat inlämningsställe eller kontakta budfirman för upphämtning, beroende på vilka alternativ som är tillgängliga för din adress.

(2) Använd en valfri leveransmetod. Adressen som ska användas för att skicka dina returer är här:

Sellhelp AB / Sellpy, Kromgatan 16, 19572 Rosersberg, Sverige.

Du bör returnera varorna till oss utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar efter att du informerat oss om din önskan att returnera.

6.3

Lägg med rätt och komplett vara i paketet, annars kan vi inte behandla din retur. Förpacka dina varor i lämpliga paket och se till att endast packa varor från samma beställning i varje paket. Om du har returnerat varor från olika beställningar i samma paket, vänligen kontakta kundservice eftersom det kan försvåra vår hantering av din retur och kan ta längre tid.

6.4

Om du väljer att göra en retur återbetalar vi varan/varornas värde. Om inte annat anges i onlinebutiken kommer du att debiteras för returkostnaden som uppgår till 59 SEK. Om du väljer att returnera samtliga varor i en order, kommer vi även återbetala fraktkostnaden. Observera att om du har valt ett dyrare leveransalternativ än standardleveransen kommer endast ett belopp motsvarande kostnaden för standardleveransen att återbetalas. Kontakta kundtjänst om du har några frågor om returer och återbetalningar.

6.5

Återbetalningen kommer att ske till samma betalsätt som du använde för att göra beställningen, så snart som möjligt och senast inom 14 dagar efter att vi mottagit ditt meddelande om att du ångrat dig. Om vi inte har fått tillbaka varorna inom denna tid, eller om du inte har gett oss bevis på att du har skickat tillbaka varorna, kan vi hålla inne återbetalningen tills vi får ett sådant kvitto eller bevis, varefter vi kommer att återbetala dig så snart som möjligt. Om du inte har fått din återbetalning inom 10 dagar ber vi dig kontakta kundservice så hjälper vi dig.

Om Sellpy Credits har använts tillsammans med en annan betalningsmetod för en beställning, kommer den första delen av återbetalningen att göras till den betalmetoden som användes. Därefter återbetalas det resterande beloppet med Sellpy Credits.

6.6

Vi gör en fullständig återbetalning för alla returnerade varor under förutsättning att de returneras i samma skick som de var när du tog emot dem. Om en vara på något sätt har skadats, smutsats ner, tvättats, ändrats eller burits (annat än för att prova varan) så att värdet på varan har minskat har vi rätt att göra avdrag på din återbetalning med ett belopp motsvarande varans minskade värde. Så vi ber dig att behandla dina varor varsamt samt behålla Sellpys ID lappar på för att vi enkelt ska kunna identifiera varje vara. När vi beräknar varans minskade värde, inklusive om Sellpys ID lappar saknas, kommer vi göra avdrag som motsvarar våra hanteringskostnader att t.ex. skapa en ny eller uppdaterad beskrivning och annons av varan.

6.7

Ånger- och returrätten gäller inte för produkter som är förseglade och olämpliga för retur av hälso- eller hygienskäl, om förseglingen har brutits. Det gäller till exempel vissa skönhetsprodukter och kosmetika.

6.8

Vid beställning av Sellpy-påsar till Sellpys säljtjänst kan returetiketter medfölja. De blå Sellpy-påsarna och returetiketterna till Sellpy-påsarna är inte lämpliga för att returnera köpa varor. Om varor returneras felaktigt i en Sellpy-påse och/eller med en returetikett till en Sellpy-påse, kan returen inte behandlas och återbetalas. Alla varor i en blå Sellpy-påse, inklusive felaktiga returnerade varor, behandlas enligt de allmänna villkoren för Sellpys säljtjänst.

6.9

Mer information om returer finns här.

7. Defekter

7.1

Varor som säljs i onlinebutiken är begagnade och kan därför uppvisa tecken på tidigare användning, såsom spår från att ha tvättats eller textilfibrer. För att säkerställa att din förväntan överensstämmer med varans skick använder vi olika kategorier som beskriver den begagnade varans övergripande skick, läs mer här

7.2

Är det något fel på varan du beställde? Enligt gällande konsumentskyddslagar ska alla produkter vara fria från defekter, vilket betyder att de ska överensstämma med försäljningsavtalet, vara lämpliga för det avsedda syftet och fungera lika bra som andra produkter av samma typ. Om så

inte är fallet kan du skicka in ett klagomål till oss, så hjälper vi dig. Mer information om att rapportera fel finns här.

Som konsument har du alltid rätt till det obligatoriska skydd som ges av konsumentskyddslagstiftningen i det land där du har din vanliga vistelseort. Du som har din vanliga vistelseort i Sverige har rätt att reklamera i tre år från dagen du mottog varan. Kontakta oss med din reklamation så snart som möjligt efter att du har upptäckt felet. Att reklamera inom två månader från att du upptäckte felet anses vara inom skälig tid. Fel som visar sig inom två år från köpet antas ha funnits från början, såvida inte näringsidkaren visar något annat eller det är oförenligt med varans eller felets art.

7.3

Beroende på varan, aktuell defekt och dina önskemål kommer vi att erbjuda dig antingen ett prisavdrag eller en återbetalning vid retur av varan.

7.4

Om du vill reklamera en vara ber vi dig följa instruktionerna i avsnitt 6 (*Returer*). Ange att varan var defekt i returformuläret eller i din kommunikation med kundtjänst.

Vår returadress är: Sellhelp AB / Sellpy, Kromgatan 16, 19572 Rosersberg, Sverige.

8. Transportskador

8.1

Om varor levereras med uppenbara transportskador, vänligen rapportera sådana fel till transportören omedelbart och kontakta oss så snart som möjligt.

8.2

Dina reklamationsrättigheter påverkas inte om du inte lämnar in ett klagomål eller inte kontaktar oss. Men genom att meddela i tid hjälper du oss att hävda våra egna fordringar mot transportören eller transportförsäkringsgivaren.

9. Kampanjkuponger och erbjudanden

9.1

Kampanjkuponger är kuponger som inte kan köpas, men som vi utfärdar som en del av reklamkampanjer med en viss giltighetstid. En kampanjkupong kan inte överföras till en tredje part.

9.2

Kampanjkuponger kan endast användas under deras respektive giltighetsperiod i onlinebutiken och endast innan en beställning har slutförts. Efterföljande kreditering är inte möjlig. Varje kampanjkupong kan endast användas en gång och kampanjkuponger kan inte kombineras med andra kuponger eller erjbudanden om det inte uttryckligen överenskommits av oss på annat sätt. Värdet på en kampanjkupong betalas varken ut kontant eller ger ränta.

9.3

Kampanjkuponger kan kopplas till ett minimiordervärde. Om en kampanjkupong har utfärdats till ett visst värde måste priset på ordern under alla omständigheter vara minst lika med det värde som anges på kampanjkupongen.

9.4

En kampanjkupong kommer inte att återbetalas om kunden återlämnar de varor (helt eller delvis) som betalades med kampanjkupongen, såvida inte ångerrätten eller kundens returrätt gäller enligt klausulerna 6. Om, i händelse av en annullering eller en återlämning av varor, det totala värdet av ordern är lägre än värdet av kampanjkupongen, eller kampanjkupongen är kopplad till ett minsta ordervärde och det minsta ordervärdet inte längre uppnås, ska priset på de varor som kunden behåller anses vara lika med värdet av kampanjkupongen. Vi kan räkna om det ursprungliga priset på de varor som kunden behåller.

10. Sellpy-profil

10.1

Du har möjlighet att skapa en Sellpy-profil och göra framtida beställningar efter att ha angett ditt användarnamn och lösenord utan att behöva ange din adressdata igen. De uppgifter som krävs måste tillhandahållas sanningsenligt och omedelbart uppdateras i händelse av eventuella förändringar så att ett smidigt genomförande kan ske.

10.2

Du är skyldig att hemlighålla din åtkomstdata. Du ska inte vidarebefordra dina åtkomstdata till, eller dela eller möjliggöra åtkomst för tredje part och är skyldiga att vidta nödvändiga åtgärder

för att säkerställa konfidentialitet, samt att meddela oss via e-post till kundtjanst@sellpy.se i händelse av missbruk eller förlust av åtkomstdata eller misstanke om detta.

10.3

Du har endast rätt till en Sellpy-profil. Kampanjerbjudanden och kuponger som erbjuds för nya kunder eller vid registreringen till Sellpys nyhetsbrev kan endast användas en gång per kund. Vi förbehåller oss rätten att ta bort eller slå samman profiler för kunder med flera profiler.

11. Missbruk och bedrägligt beteende

11.1

Du får inte köpa föremål som du själv har skickat in till försäljning eller manipulera våra tjänster på något sätt. Varje överträdelse av reglerna, bevisat eller sannolikt bedrägligt beteende, bristande efterlevnad av våra allmänna villkor, inaktivitet av profilen, lämnande av falsk information eller varje handling som är skadlig för våra intressen kan leda till annullering av beställningar, blockering från att använda våra tjänster och/eller, inklusive men inte begränsat till, ändring av betalningsmetoder.

Vi förbehåller oss rätten att ändra betalningsmetoder, returalternativ och/eller annullera eller begränsa åtkomst till profiler av de skäl som anges nedan. Vid ändring av returalternativ förblir din lagstadgade ångerrätt opåverkad. Skäl för att ändra betalningsmetoder, returalternativ och annullera eller begränsa åtkomst kan vara följande: (1) Extremt frekvent ovanliga returer och/eller ett stort antal returer; (2) Beteende som tydligt indikerar en önskan att återförsälja och/eller tjäna pengar på köp; eller (3) Registrering av flera profiler och/eller registrering av en ny profil av en användare vars profil tidigare har stängts av. Vi förbehåller oss även rätten att annullera beställningar som lagts av användare som inte är inloggade av samma skäl; (4) Sannolikt eller bevisat bedrägligt beteende och/eller missbruk av våra tjänster.

Om din åtkomst har begränsats eller din beställning har annullerats och du anser att det har skett ett misstag, vänligen kontakta kundtjänst.

12. Ansvar

12.1

Vi gör alla rimliga ansträngningar för att säkerställa att informationen i vår onlinebutik är korrekt, fullständig och aktuell. Trots att vi gör vårt bästa kan det ibland hända att någon information är felaktig, ofullständig eller inaktuell. Vi är inte bundna av någon sådan information om du förstod, eller borde ha förstått, att informationen var felaktig, ofullständig eller inaktuell.

12.2

Vi gör vårt bästa för att korrekt visa och beskriva egenskaperna för våra produkter i onlinebutiken vad gäller bl.a. skick, defekter, materialsammansättning, färger och mått. Hur färgen ser ut kan dock bero på din enhet. Våra mått är endast ungefärliga värden, för att du lättare ska kunna uppskatta den aktuella varans modell eller passform. Vi lämnar inga garantier för de faktiska måtten på den vara som du får, eftersom de slutliga måtten kan variera beroende på vilket material som används vid tillverkningen samt hantering efter första försäljningen. Om du inte är nöjd med varan du beställt kan du returnera den. Se avsnitt 6 (Returer).

12.3

Vad händer när något går riktigt fel? Om en händelse inträffar som vi inte har någon kontroll över, och som vi inte rimligen kan förutse eller lösa, har vi inte längre någon skyldighet att uppfylla vårt avtal med dig. Exempel på sådana händelser kan vara myndigheters åtgärder eller underlåtelser, ny lagstiftning, arbetsmarknadskonflikt, krig eller krigsfara, omfattande störning av den allmänna ordningen, sabotage, extrema väderförhållanden, brand, explosion, pandemi, epidemi, virus eller naturkatastrof. Om någon av dessa händelser inträffar är vi inte skyldiga att ersätta dig för eventuella skador. Observera att du som konsument alltid har rätt att häva köpet under sådana omständigheter.

12.4

Vid brott mot avsnitt 11 (*Missbruk och bedrägligt beteende*), kan du bli skadeståndsskyldig för skador som orsakats av ditt bedrägliga eller otillbörliga beteende i enlighet med svensk lag.

13. Klagomål och tvistlösning

13.1

Om du har klagomål på några av våra produkter eller tjänster ber vi dig att meddela oss genom att kontakta kundtjänst.

13.2

Vi följer gällande alternativa lokala tvistlösningsmetoder för att lösa eventuella kundklagomål.

13.3

Kunder i Sverige kan inlämna klagomål mot oss hos Allmänna reklamationsnämnden (ARN) på följande adress:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm

Mer information finns på ARNs hemsida här

13.4

Vi följer alltid tvingande konsumentskyddslagar och har ingen avsikt att genom dessa villkor utesluta eller begränsa sådana rättigheter som du eventuellt har.

14. Övrigt

14.1

Om någon bestämmelse i dessa villkor visar sig vara overkställbar av någon anledning ska detta inte påverka verkställbarheten av någon annan bestämmelse i villkoren.

15. Företagsinformation

Huvudkontor: Sellhelp AB är registrerat med säte i Stockholm. Registrerat kontor: Götgatan 74, 118 26, Stockholm, Sverige Org.nr: 556996-1260 Momsregistreringsnummer: SE556996126001

Kontakta kundservice: här

2026 / 11 / 16